



Percorsi di formazione Lean nelle Organizzazioni Sanitarie



**Certificazione Lean
Healthcare: Base,
Advanced e PRO**

PERCHÉ UNA CERTIFICAZIONE LEAN IN SANITÀ



Il Lean Thinking rappresenta una metodologia organizzativo-gestionale orientata alla creazione di valore per il cliente/paziente ed alla minimizzazione progressiva di ogni forma di spreco lungo tutta la catena del valore, attraverso il diretto coinvolgimento del personale nell'ottimizzazione del flusso di lavoro.

La “filosofia” che sta alla base può essere tradotta con le seguenti parole “fare di più con meno risorse”.

Nonostante le tematiche del Lean Thinking vengano associate ad un contesto produttivo, negli ultimi anni i principi e le tecniche Lean sono stati applicati con successo anche nell'ambito di organizzazioni sanitarie sia pubbliche che private.



L'analisi delle esperienze condotte permette di evidenziare, a titolo di esempio, i seguenti benefici:

**Dal punto di vista
del paziente**

- un miglior servizio in termini di tempi di risposta;
- una maggiore qualità delle prestazioni e dei servizi resi;
- umanizzazione del rapporto in termini di miglioramento della relazione tra il personale sanitario e il paziente.

**Dal punto di vista
dell'azienda**

- un miglioramento della produttività e dell'efficienza dei processi;
- una riduzione dei tempi per l'erogazione dei servizi sia «assistenziali» che «office»;
- una riduzione dei costi aziendali.

**Dal punto di vista
dell'operatore sanitario**

- una maggiore sicurezza nell'ambiente di lavoro;
- il miglioramento del benessere organizzativo (riduzione dello stress del personale);
- processi più chiari e responsabilità ben definite (chi fa cosa, quando e come).

LEAN SYSTEM TRAINING

Per rispondere a tali esigenze Telos Management Consulting ha sviluppato un percorso formativo rivolto alle organizzazioni sanitarie con certificazione al livello Base, Advance e Pro.

Si tratta del primo percorso formativo Lean certificato per tale tipologia di aziende. Attraverso attività d'aula, presentazioni di casi concreti ed esercitazioni, il percorso formativo vuole trasmettere ai partecipanti non solo la teoria ma anche e soprattutto l'aspetto pratico ed operativo al fine di consentire un apprendimento basato sul "fare".

Il valore aggiunto della formula proposta sta nell'offrire programmi di formazione che prevedono l'applicazione immediata della metodologia Lean mediante l'attuazione di progetti di miglioramento nel proprio ambiente di lavoro.

Grazie alla presenza di testimonianze i partecipanti potranno inoltre approfondire i progetti di miglioramento già implementati con successo in organizzazioni sanitarie sia private che pubbliche.



STRUTTURA DEI PERCORSI FORMATIVI

I percorsi formativi si terranno a Brescia, Roma e Firenze.

Su richiesta è possibile svolgere un corso in modalità "in house" direttamente presso le sedi aziendali, consentendo la massima contestualizzazione dell'approccio formativo, l'allineamento con il modello organizzativo, il supporto mirato ai progetti di cambiamento organizzativo e aderenza alla "cultura" aziendale.



PER INFORMAZIONI



baiocchi@telosmanagement.it
info@telosmanagement.it



0577286031



www.telosmanagement.it



Telos Management Consulting
Viale Europa 1 - 53100 Siena



PROGRAMMA BASE

Modulo 1 (1 gg)

Il Lean Thinking in ambito sanitario

- Le origini, la filosofia e i principi
- Le 7 (+1) tipologie di spreco
- Lean Healthcare Strategy System: Aspetti organizzativi e gestionali del Lean Thinking
- Il ruolo delle persone: umanizzazione e benessere organizzativo
- Lean Game: dalla teoria alla pratica

Modulo 2 (1 gg)

Value Stream Mapping

- Procedura e obiettivi dell'analisi del flusso di valore
- Come mappare i flussi di valore
- Tecniche di mappatura del flusso: Flow Chart, Swim Lane, SIPOC, Spaghetti Chart, VSM
- La costruzione della VSM
- Esercitazione su casi reali

Modulo 3 (1 gg)

I principali Lean Tools

- 5S - SMED
- Visual Management
- A3
- Esercitazione su casi reali
- Esame finale

• **Obiettivi:** acquisire le conoscenze necessarie per comprendere i principi e gli strumenti Lean da applicare ogni giorno in azienda, apprendere gli ambiti applicativi e verificare attraverso casi ed esempi operativi i risultati che si possono raggiungere.

• **Destinatari:** personale di organizzazioni sanitarie pubbliche e private, indipendentemente dalla specializzazione professionale e dal livello organizzativo ricoperto, che desiderino approfondire gli aspetti relativi al miglioramento di efficacia ed efficienza dei processi attraverso le tecniche Lean.

• **Programma:** 3 moduli in aula di 1 giorno.

• **Requisiti:** nessuno.

• **Numero partecipanti:** massimo 15.



PROGRAMMA ADVANCED

Modulo 1 (1 gg)	Lean Healthcare Strategy System • Lean Strategy • Process e lean tool • Lean e risorse umane • Organizzazione per processi e mappatura dei flussi di valore • L'analisi e la mappatura del flusso di valore (AS IS) • Definizione dello stato futuro (TO BE) • Lean game
Modulo 2 (1 gg)	I Lean Tools • Standard Work • Analisi delle cause radice: 5-Whys, Diagramma a blocchi, Ishikawa • Buffer, Pacemaker, Heijunka • Indicatori e KPI di processo, OEE • Kanban • Bilanciamento della linea • Esercitazioni su casi reali
Modulo 3 (1 gg)	A3 Report • Lean & Problem Solving • il miglioramento continuo e l'A3 Report • Simulazione A3 Report: dal problema al Follow Up
Modulo 4 (1 gg)	Lean e Risk Management • Governo clinico e gestione del rischio • Mappatura della catena del valore e dei rischi • FMECA • Presentazione di casi operativi per la riduzione dei rischi in Sanità • Esercitazioni
Modulo 5 (1 gg)	Lean Leadership • Leadership individuale e sviluppo del gruppo • Ruoli e responsabilità • Gestione dei conflitti • Umanizzazione e benessere organizzativo
Modulo 6 (1 gg)	Best Practice Visit
Modulo 7 (1 gg)	Esame finale e presentazione dei progetti

• **Obiettivi:** acquisire principi e approfondire strumenti essenziali per gestire progetti di miglioramento ed ottimizzare in modo autonomo le performance dei processi chiave della propria organizzazione.

• **Destinatari:** middle management, manager e/o responsabili di processo, project manager, responsabili della qualità, controller e più in generale tutte le figure aziendali che vogliono gestire progetti di miglioramento.

• **Programma:** 5 moduli in aula da un giorno ciascuno per un totale di 5 giorni, 1 giorno di visita presso una organizzazione che si afferma come Best Practice per progetti di miglioramento continuo in ambito Lean Healthcare, 1 giorno per l'esame e la presentazione del progetto di miglioramento realizzato in azienda.

• **Durata:** da realizzare nell'arco di 3 mesi.

• **Requisiti:** nessuno.

• **Numero partecipanti:** massimo 15.



CORSO LEAN HEALTHCARE PRO

DURATA 9 GIORNI

PROGRAMMA PRO

Modulo 1 (2 gg)	Lean Healthcare Strategy System • Lean Healthcare Strategy • Strategia aziendale e Lean Thinking • Dalla Pianificazione all'esecuzione delle strategie Lean • Pianificazione Hoshin Kanri e X-Matrix • Balanced Scorecard • Casi ed esercitazione
Modulo 2 (2 gg)	Lean Project Management La pianificazione del progetto • Il processo di pianificazione • Definizione degli obiettivi • Strutturazione del progetto, Assegnazione delle responsabilità, previsione dei costi ed assegnazione del budget • La pianificazione in ambiente multiprogetto La programmazione del progetto • Sistemi di programmazione in ottica lean (GANTT, PERT, CPM) • Analisi del lead time delle attività • Analisi dei carichi di lavoro • Gestione delle risorse Il controllo del progetto • Controllo di configurazione • Controllo dell'avanzamento del progetto • Controllo economico del progetto • Valutazione del progetto • Esercitazioni in aula
Modulo 3 (2 gg)	Lean e Risorse Umane • Leadership e gestione dei gruppi • Il lavoro in team • La gestione di criticità e conflitti • Change management
Modulo 4 (2 gg)	Best Practice Visit
Modulo 5 (1 gg)	Esame finale e presentazione dei progetti

• **Obiettivi:** accrescere la conoscenza del metodo per coloro che già abbiano una esperienza diretta di applicazione, fornendo gli strumenti per diventare promotore del miglioramento continuo riuscendo a coordinare un progetto di trasformazione Lean.

• **Destinatari:** il corso si rivolge a professionisti che hanno già maturato un'esperienza in ambito Lean e che hanno la responsabilità di guidare interventi sui processi delle organizzazioni al fine di aumentarne l'efficienza e l'efficacia.

• **Programma:** 4 moduli in aula per un totale di 8 giorni, 1 giorno per l'esame e la presentazione del progetto di miglioramento realizzato in azienda.

• **Durata:** da realizzare nell'arco di 3-4 mesi.

• **Requisiti:** aver conseguito la certificazione Lean Healthcare Advanced.

• **Numero partecipanti:** massimo 15.