



LEAN HEALTHCARE AWARD 2021

La sanità che si rilancia

ANNUAL REPORT 2021

Realizzato da
Telos Management Consulting

INDICE

05

Lean Healthcare &
Lifescience Award

06

Storia

10

Edizione 2021

12

Finalisti

14

Risultati

18

Anagrafica: Lean
Projects

30

Anagrafica: Lean
Ideas

39

Anagrafica: Value
Based Healthcare

42

Anagrafica: Aziende
Lean

Lettera aperta dal Coordinatore Scientifico



“Innovazione tecnologica e digitalizzazione sono il futuro della sanità, ma non porteranno i benefici sperati se in parallelo non si investirà anche su quella che forse è la più importante forma di innovazione, quella organizzativa. ”

120 progetti da 63 aziende, oltre 850 i professionisti sanitari coinvolti nelle diverse progettualità.

Questi sono alcuni numeri del *Lean Healthcare & Lifescience Award 2021*. Numeri che fotografano una sanità che vuole innovarsi, una sanità che vuole rilanciarsi dopo aver superato, grazie soprattutto alla professionalità del personale sanitario, momenti di grande difficoltà.

La pandemia ci ha fatto capire quanto sia fondamentale investire su una buona organizzazione, sia ospedaliera che territoriale. Innovazione tecnologica e digitalizzazione sono il futuro della sanità, ma non porteranno i benefici sperati se in parallelo non si investirà anche su quella che forse è la più importante forma di innovazione, quella organizzativa.

Il *Lean Award* nasce appunto con l'obiettivo di premiare quelle organizzazioni che fanno di questo tipo di innovazione una strategia da percorrere e perseguire nel tempo. Sono sempre di più, infatti, le strutture sanitarie che hanno iniziato a investire su approcci e metodologie Lean e Value Based, formando le persone, riorganizzando e migliorando flussi e percorsi con l'obiettivo ultimo di creare Valore per il paziente.

Il *Lean Award* vuole contribuire in maniera proattiva a questo cambiamento attraverso lo scambio di esperienze, attraverso l'individuazione di Best Practice, e soprattutto attraverso la creazione di una Community di innovatori dove medici, infermieri, ingegneri, tecnici e amministrativi possono incontrarsi e discutere su come migliorare la nostra sanità.

In questo primo Report abbiamo riportato i progetti presentati suddivisi per categorie e sintetizzato, in forma aggregata, i principali risultati ottenuti misurati attraverso KPI di processo.

Parafrasando una citazione di William Thomson Kelvin “Se non si può misurare qualcosa, non si può migliorarla.”

Alessandro Bacci,

CEO, Telos Management Consulting

Coordinatore Scientifico, Lean Healthcare & Lifescience Award

LEAN HEALTHCARE & LIFESCIENCE AWARD

Il Lean Healthcare & Lifescience Award è una competizione, nata nel 2018, con l'obiettivo di premiare i migliori progetti di riorganizzazione e innovazione nel mondo Healthcare e Lifescience.

L'iniziativa, organizzata da Telos Management Consulting, Fiaso, Federsanità, Aiop e Università di Siena, è giunta ormai alla quarta edizione diventando un momento importante di confronto e scambio di idee a livello nazionale.

Alla competizione possono partecipare Aziende Sanitarie Pubbliche e Private e Aziende appartenenti ai settori Pharma e Medical Device.

L'edizione 2021 comprende 4 categorie di gara: Progetti, Idee progettuali, Value Based Healthcare e Azienda Lean.



LEAN HEALTHCARE AWARD 2021

La sanità che si rilancia

ORGANIZZATORI



PLATINUM SPONSOR



GOLD SPONSOR



STORIA

2018

I EDIZIONE

La competizione nasce nel 2018, con l'obiettivo di premiare e condividere le esperienze relative ai migliori progetti di Lean Healthcare Management. I 24 progetti presentati da parte di 16 Aziende sono divisi nelle 3 categorie: Healthcare, Pharma e Medical Device.

 **24** Progetti presentati da **16** aziende

 **18** Membri delle giurie Healthcare, Pharma e Medical Device

 **1** Evento finale di premiazione dei vincitori
presso
 **Forum della Leopolda, Firenze**

I VINCITORI

 **HEALTHCARE:**
 **Humanitas Research Hospital:** RX Torace? No grazie

 **MEDICAL DEVICE:**
3M Italia: Riduzione dei prezzi manuali negli ordini dei clienti

 **PHARMA:**
MSD Animal Health: Lean Marketing Operativo in MSD Animal Health

2019

II EDIZIONE

La seconda edizione, che lascia la vecchia classificazione per categorie, raddoppia il numero di appuntamenti facendo prima tappa al Forum della Leopolda e decretando i vincitori a Roma presso la Luiss Business School. Oltre al vincitore del Lean Award 2019, sono premiati il progetto più innovativo, il più complesso e quello con i maggiori risultati.



63 Progetti presentati da **45** aziende



42 Membri della giurie Tecnica e Scientifica



1 Evento di scelta dei finalisti tra **22** progetti pre-selezionati presso



Forum della Leopolda, Firenze



1 Evento finale di premiazione dei vincitori presso



Luiss Business School, Villa Blanc, Roma

I VINCITORI



VINCITORE LEAN AWARD 2019:

AUSL di Reggio Emilia: CHIR ben comincia...la riorganizzazione del percorso preoperatorio nelle chirurgie



PROGETTO CON MAGGIORE COMPLESSITÀ:

ASL di Rieti: Pronto Soccorso S.M.A.R.T.



PROGETTO PIÙ INNOVATIVO:

Ospedale S. Martino di Genova: PC (Paziente al Centro)



PROGETTO CON I MIGLIORI RISULTATI OTTENUTI:

Fondazione Poliambulanza di Brescia: Saf/Ve BLOOD in a bLEANk: il percorso trasfusionale sicuro

2020

III EDIZIONE

La terza edizione, svoltasi nell'anno della pandemia di Covid-19, si svolge in un'innovativa modalità digitale che trasforma i due incontri della precedente edizione in eventi in diretta streaming. La novità dell'anno, oltre alla classificazione dei progetti in Lean Ideas e Lean Projects, è la categoria fuori concorso dei progetti svolti con la metodologia Value Based Healthcare.

 **107** Progetti presentati da **50** aziende

 **45** Membri della giurie Tecnica e Scientifica

 **1** Evento di scelta dei finalisti tra **23** progetti pre-selezionati
 **Evento digitale in diretta**

 **1** Evento finale di premiazione dei vincitori
 **Evento digitale in diretta**

I VINCITORI

 **VINCITORE LEAN AWARD 2020:**
Fondazione Poliambulanza di Brescia: COVID HOW-TO: la gestione "digitale" della prima pandemia globale del nuovo millennio

 **2° CLASSIFICATO E PROGETTO CON MAGGIORE COMPLESSITÀ:**
ASL Roma 2: Covid19, ti assistiamo con cura

 **3° CLASSIFICATO:**
AUSL Emilia Romagna: Un magazzino centralizzato

 **PROGETTO PIÙ INNOVATIVO:**
Fondazione IRCCS Tumori: Progetto agende, programmazione integrata delle terapie oncologiche ambulatoriali

 **PROGETTO CON I MIGLIORI RISULTATI OTTENUTI:**
Azienda USL Toscana Sud-Est: Tempo di tamponi

 **MIGLIORE IDEA LEAN:**
I.R.S.T. IRCCS Meldola: Triage COVID-19

 **VALUE BASED HEALTHCARE**
AOU Pisana, per il paziente con dolore persistente post-chirurgico
Istituti Clinici Maugeri di Pavia, per il paziente con dolore persistente regione lombare ed arti inferiori

2021

IV EDIZIONE

L'edizione **2021** si apre con una formula organizzativa tutta nuova che vuole ottenere il *best of both worlds* integrando l'universalità degli eventi digitali con l'atmosfera dell'incontro finale in presenza.

★ **NOVITÀ:** Il Premio Azienda Lean, categoria del Lean Award in cui le strutture sanitarie si sfidano per decretare l'azienda dove il percorso di trasformazione Lean risulta più radicato e strutturato.

**Presentazione candidature
entro il 4 ottobre sulla
piattaforma leanaward.it**

120 Progetti presentati da **63** aziende
66 Lean Projects
47 Lean Ideas
7 Progetti Value Based Healthcare

6 Aziende competono per il premio
Azienda Lean

9 Esperti di *Lean Management e Value Based Healthcare* in ambito sanitario valutano i progetti in modo da selezionare i progetti finalisti

**Valutazione dei migliori
progetti entro il 6
Novembre**

59 membri del Comitato e della Giuria Scientifica provenienti del mondo *Healthcare, Pharma e Medical Device* valutano i **26** progetti e aziende finalisti per decretare i vincitori

LEAN DAY
in modalità digitale
27 ottobre

Presentazione dei **26** progetti finalisti
16 Lean Projects
3 Lean Ideas
3 Progetti Value Based Healthcare
4 Aziende Lean

LEAN AWARD
in presenza
11 novembre

PREMIAZIONI



**VINCITORE
LHA 2021**
1°, 2° e 3°
classificato



**MIGLIOR
PROGETTO
PER
CATEGORIA**



**MIGLIOR
PROGETTO
VALUE BASED
HEALTHCARE**



**MIGLIORE
IDEA
LEAN**



**MIGLIORE
PROGETTO
PER AMBITO
TEMATICO**



**MIGLIORE
AZIENDA
LEAN**

EDIZIONE 2021

120

Progetti in gara nelle
categorie Projects, Ideas,
Value Based Healthcare

319

Documenti
inviati

>1700

Slides di progetto
analizzate dalla
Giuria Tecnica

>160

Indicatori di
progetto

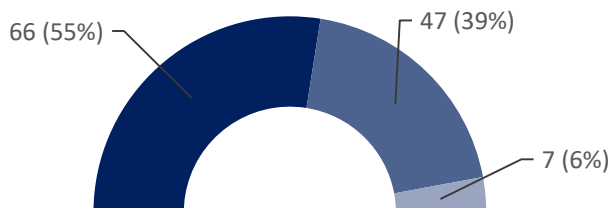
63

Aziende in gara

15

Regioni rappresentate

Divisione in categorie dei progetti

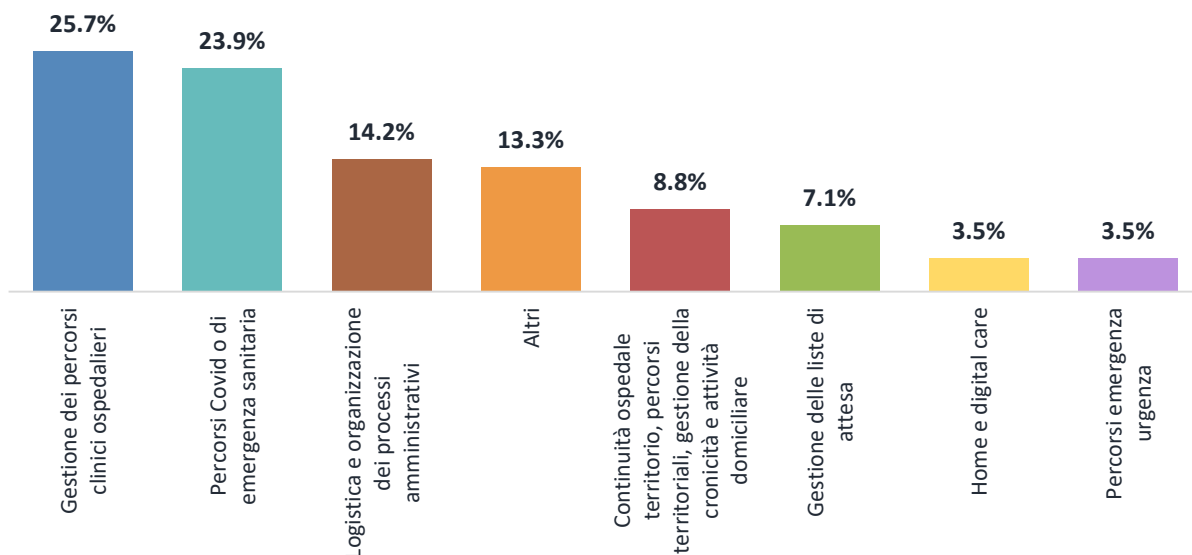


■ Lean Projects ■ Lean Ideas ■ Value Based Healthcare

+6 in gara per Azienda Lean

La quarta edizione percorre la traiettoria di crescita tracciata negli anni precedenti raggiungendo quota 120 progetti in gara, a cui si vanno aggiungere le 6 aziende per il premio Azienda Lean. Tra i 113 progetti inviati nelle categorie Lean Project e Lean Ideas (a cui si sommano i 7 progetti Value Based Healthcare e le 6 Aziende Lean), si confermano come ambiti di maggiore interesse quello della *Gestione dei percorsi clinici ospedalieri*, con 28 progetti (il 24,8% del totale) e *Percorsi Covid o di emergenza sanitaria* con 26 progetti (23% del totale), seguiti da *Logistica e organizzazione dei processi amministrativi* (12 progetti) e *Continuità ospedale territorio, percorsi territoriali, gestione della cronicità e attività domiciliare* (10 progetti). La Toscana, il Lazio e la Lombardia sono le regioni da cui provengono il maggior numero di progetti.

Divisione in ambiti dei 113 progetti (Lean Projects + Lean Ideas)



Le 63 aziende in gara: regione per regione



FINALISTI

26

Finalisti

57

Membri
della Giuria
Scientifica

4,5

Ore di diretta in cui
sono stati presentati i
progetti al **LEAN DAY**

16

LEAN
PROJECTS

Criteri di valutazione:

Innovazione

Metodologia

Risultati

Complessità

Temi focus:

Boarding in PS

Paziente obeso

Gestione delle vaccinazioni e dei tamponi

Ottimizzazione gestione
sala operatoriaGestione delle agende
ambulatorialiPrevenzione delle
cadute

Processo di gara dei farmaci

Gestione della terapia In
Terapia Intensiva
Neonatale

Contact tracing

Paziente con maculopatia o
retinopatia diabeticaGestione dei servizi in
outsourcing

3

LEAN
IDEAS

Criteri di valutazione:

Originalità

Importanza e complessità degli obiettivi da raggiungere

Attualità del tema

Impatto sul paziente/cliente

Temi focus:

Ambulatorio del sintomo in Sclerosi
MultiplaAmbulatorio allergologico pre-vaccinazioni
anti-covid

Informazione e comunicazione nell'acquisizione del consenso informato



3

VALUE BASED
HEALTHCARE

Criteri di valutazione:

Innovazione

Metodologia

Risultati

Complessità

Impatto sul paziente

Temi focus:

Paziente con Diabete Mellito di tipo 2

Paziente con tumore al seno

Paziente con scompenso cardiaco e portatore di device impiantabile con controllo remoto



4

AZIENDE
LEAN

Criteri di valutazione:

Anno di inizio progettualità Lean

Numero di progetti realizzati

Presenza in organigramma di Ufficio Lean / Lean Team

Personale Formato

Complessità dei progetti

Risultati ottenuti

Presenza di reportistica sui risultati dei progetti Lean

Presenza di obiettivi/progetti Lean nei documenti di pianificazione strategica

Realizzazione di momenti di comunicazione/condivisione interna sulle progettualità

16
LEAN
PROJECTS

3
LEAN
IDEAS

3
VALUE BASED
HEALTHCARE

4
AZIENDE
LEAN



RISULTATI



PROSPETTIVA: PROCESSI INTERNI/ORGANIZZAZIONE



VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE INTERNO E BENESSERE ORGANIZZATIVO

- **Fino al 90%** di personale formato
- **+20%** soddisfazione del personale da questionari



SAVINGS ECONOMICI

57%- Dal 33% all'86%

Costo dei test covid, DPI, lavoro straordinario, FTE, sanificazioni ambienti

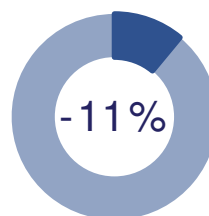
AUMENTO CAPACITY



Dal +10% al +336%

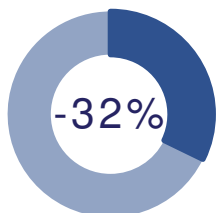
Campagna vaccinale anti-covid, gestione posti letto, sale operatorie e ambulatori

RIDUZIONE DELLE SCORTE



Dal -2% al -22%

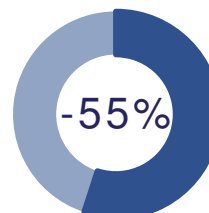
RIDUZIONE DELLE MOVIMENTAZIONI



Dal -12% al -50%

Spostamenti in ambulatorio, nei reparti o sul territorio

RIDUZIONE DEL TEMPO NON A VALORE



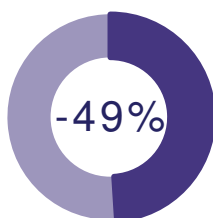
Dal -11% al -82%

Accettazioni tamponi, sanificazione, approvvigionamento materiali, stoccaggio e ricerca della merce, tempi morti nelle vaccinazioni



PROSPETTIVA: VALORE PER IL PAZIENTE

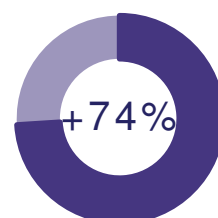
TEMPI DI PERCORSO DEL PAZIENTE



Dal -12% al -100%

Percorso vaccinale Covid-19, pre-ricovero e percorso chirurgico, ambulatoriale

QUALITÀ DEL SERVIZIO EROGATO



Dal 19% al 133%

Riduzione errori/non conformità: prescrizioni, programmazioni attività, campioni laboratorio, registrazioni fatture. Aumento qualità della diagnostica

EFFICACIA DI RISPOSTA



Dal +18% al +216%

Timing di risposta e di evasione delle richieste

ESITI DEL PERCORSO DI CURA



Dal +6% al +100%

Riduzione delle complicanze, delle riacutizzazioni, dei ricoveri impropri, cadute, infezioni e mortalità



REPARTI E AMBULATORI

- ▮ **-40%** spostamenti all'interno degli ambienti ambulatoriali
- ▮ **-3** giorni (-16%) degenza media pazienti che accedono alla continuità assistenziale
- ▮ **-47%** tempo di infusione terapie ematologiche
- ▮ **-2047** (-54%) minuti / operatore di lavoro fuori orario
- ▮ **-16%** indice di mortalità per infezioni e **-12%** riospedalizzazioni per infezioni
- ▮ **-49** (-70%) minuti settimanali dedicati alla ricerca materiale
- ▮ **+42** (+314%) posti letto di terapia intensiva COVID aggiunti
- ▮ **-0,9** (-82%) cadute / anno in degenza cardio-toracica (per mille pazienti)
- ▮ **-2040** (100%) minuti settimanali di attesa nutrizione parenterale totale

OLTRE 4.300

Prestazioni inefficaci evitate



AREA CHIRURGICA ED EMERGENZA

- ▮ **-7000** (-35%) pazienti che beneficiano della riduzione dei tempi di attesa pre-ricovero
- ▮ **-19%** tempo tra inserimento in lista e intervento chirurgico
- ▮ **-19** giorni (-76%) per ingresso in terapia del paziente urgente maculopatico e **-26 giorni** (-65%) per il paziente standard malattia (tempo dipendente)
- ▮ **-40** giorni tra prima visita e inserimento in lista per la chirurgia bariatrica e **-136** (-69%) giorni dall'inserimento in lista all'intervento
- ▮ **-28** (-47%) Giorni tra inserimento in lista e intervento chirurgico per pz. con tumore al seno
- ▮ **+50%** fratture di femore gestite entro 48h
- ▮ **-35%** sospensioni di interventi chirurgici per motivi legati al pre-ricovero
- ▮ **+15%** produttività per singola sala operatoria
- ▮ **-30%** abbandoni da PS
- ▮ **-50%** del numero di reclami all'URP (PS)

OLTRE 250

giorni di attesa cumulativi risparmiati

OLTRE 300

Ospedalizzazioni evitate



SERVIZI DIAGNOSTICI E ANALISI

- ▮ **-278** (-74,28%) minuti per l'accettazione di un tampone anti-covid
- ▮ **-14** giorni (-49%) per la refertazione dei casi con Macrosezioni in laboratorio
- ▮ **-92%** campioni non conformi in laboratorio
- ▮ **-75%** tempo di esecuzione di un tampone molecolare e **-42,3%** per test antigenico
- ▮ **-35%** costo medio FTE del personale che effettua tamponi
- ▮ Riduzione del **71%** delle mammografie a qualità bassa e aumento del **45%** di quelle con qualità alta
- ▮ Tasso di ripetizione delle mammografie ridotto dal **13%** allo **0%**



CURE TERRITORIALI

- ▮ **+8594** (+243%) vaccinazioni covid al giorno
- ▮ **-8** (89%) mesi tempo di attesa per vaccinazione domiciliare
- ▮ **-33%** costi di sanificazione degli ambienti destinati alla vaccinazione covid
- ▮ **-19** (-14%) minuti tempo trasferimenti secondari urgenti
- ▮ **-5,1** (-15%) minuti tempo percorso di vaccinazione
- ▮ **-44** (-92%) ore necessarie alla refertazione tamponi
- ▮ **-71%** costi dispositivi di protezione individuale destinati a operatori responsabili della campagna vaccinale



LOGISTICA E SERVIZI DI SUPPORTO

- ▮ **-61%** disallineamento tra prodotti ricevuti e fatture
- ▮ **-40%** errori nella registrazione di fatture
- ▮ **8 ore** (-67%) in meno per sistemare i materiali in magazzino
- ▮ **+12%** di risposte alle chiamate per le prenotazioni ambulatoriali e **+60%** risposte entro i 30 secondi

OLTRE 3.800.000€

Saving economico



TUTTI I PROGETTI

LEAN PROJECTS

Ordinamento progetti per:

Regione A-Z

Provincia A-Z

Azienda A-Z

Nome progetto A-Z

CLINICA OFTALMOLOGICA DELL'UNIVERSITÀ G. D'ANNUNZIO DI CHIETI-PESCARA

EYES_ Experience Your Efficiency Solution. Ottimizzazione del percorso del paziente con maculopatia e retinopatia diabetica

GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

Il progetto è volto a garantire la massima efficacia, appropriatezza ed efficienza nella presa in carico dei pazienti affetti da degenerazione maculare senile (AMD) e l'edema maculare diabetico (DME). Gli obiettivi sono: facilitare l'ingresso dei pazienti provenienti dal territorio per diagnosi e trattamento; ridurre gli accessi in regime di Urgenza/PS e le inappropriatezze di ingresso; ridurre l'esecuzione di esami non necessari; ridurre i tempi di attesa, il numero di accessi al centro ed i tempi di percorso; favorire l'appropriatezza organizzativa e terapeutica.



AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI PARMA

Gestione dell'emergenza COVID-19: assetti flessibili e dinamici grazie a decisioni più rapide e più partecipate

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto è nato come risposta alla pandemia Covid-19 per cui è stata elaborata l'unificazione delle aziende AOU e ASL di Parma, grazie ad un sistema di pianificazione sinergica di obiettivi specifici e misurabili ed al loro costante monitoraggio necessario a governare la risposta sanitaria alla pandemia nella sua evoluzione per cicli. Ciò ha permesso non solo di fronteggiare le gravi problematiche emergenti, ma anche di strutturare risposte e sinergie flessibili sul lungo periodo.



AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI PARMA

Unità Mobili Multidisciplinari (UMM): "Portare" l'Ospedale a casa e in CRA ai pazienti fragili polipatologici e ai pazienti Covid a rischio evolutivo

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Nel 2018 è stato attivato un progetto di servizio di consulto telefonico e valutazione multidisciplinare in loco per i pazienti anziani residenti nelle strutture, che dal 2020 è stato implementato e chiamato in causa per valutare numerosi sospetti casi di COVID in tutte le Strutture Residenziali della provincia di Parma oltre che a domicilio. Il progetto ha dato prova di efficacia ed appropriatezza clinica ed organizzativa, utile anche per rafforzare le reti di assistenza al malato cronico e polipatologico su tutto il territorio provinciale.



AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE E AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI PARMA

Centrale di coordinamento emergenza Covid – L'esperienza provinciale di Parma

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto nasce per garantire l'operatività del coordinamento tra MMG e Unità Speciali di Continuità Assistenziale e, dopo una preliminare analisi dei bisogni e delle criticità del Sistema di risposta provinciale, è stata formalizzata l'istituzione di una Centrale di Coordinamento Emergenza COVID (CCEC) allo scopo di migliorare ulteriormente il modello di integrazione tra le diverse figure che intervengono nella gestione dei pazienti COVID ed intercettare/anticipare l'identificazione di situazioni a possibile carattere evolutivo.



AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE DELLA ROMAGNA

"Nel mezzo del cammin di nostra vita mi ritrovai in una lista oscura"

GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA

L'obiettivo del progetto è la strutturazione di un'unica lista di attesa chirurgica aziendale che garantisca una maggior responsività ai bisogni chirurgici. Condizione necessaria propedeutica alla corretta gestione della lista è l'utilizzo di un unico software condiviso ed integrato, in grado di effettuare in real-time la fotografia della situazione esistente della lista e ottimizzare la pianificazione delle sale operatorie mediante algoritmi predittivi e di analisi.



AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE DELLA ROMAGNA

Csà fasegnà? Andegna o stegna? - gestione dei trasporti secondari

LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI

Il progetto è volto all'ottimizzazione della gestione dei trasporti secondari, ovvero dei pazienti non in emergenza. La centralizzazione delle 3 centrali esistenti finora sul territorio e lo sviluppo e l'utilizzo di un unico software di gestione, programmazione e monitoraggio dei dati potrà permettere di migliorare l'efficienza del servizio, facendo attendere meno i pazienti e sfruttando al massimo le risorse.



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI LATINA

Approccio Lean: ottimizzazione dei flussi organizzativi nella sala operatoria



GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

Il progetto è stato avviato attraverso un percorso di mappatura e revisione del processo di gestione delle sale operatorie utilizzando la metodologia Lean. La situazione organizzativa mostrava inefficienze che determinavano problematiche di tipo relazionale tra le equipe e un allungamento dei tempi di attesa degli interventi. Il Lean Management ha avuto un approccio metodologico collaborativo bottom-up che ha spostato il focus sui processi e il loro miglioramento continuo. A tale metodologia è stato accostato il Six Sigma, metodologia altrettanto robusta.

118 AZIENDA REGIONALE EMERGENZA SANITARIA

Change your place in Wall Display!



PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto è volto alla risoluzione delle criticità rilevate nella gestione delle chiamate ricevute dai gruppi di risposta con generazione di code di attesa che superano i 20 sec anche per il NUE112 e gli Enti istituzionali. Sono stati individuati alcuni fattori che generano il problema, tra i quali il lavoro a blocchi e una distribuzione del personale non allineata al carico di lavoro. Il progetto intende introdurre un modello organizzativo "fluidico" per raggiungere e mantenere uno standard ottimale di risposta.

AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 1

Sanità digitale in campagna vaccinale anti Covid-19: il modello ASL Roma 1



PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto è volto alla modernizzazione dell'assistenza sanitaria, per il quale sono state attuate numerose iniziative al fine di migliorare l'efficienza del SSN e di semplificare i processi in ogni fase del percorso socio-sanitario. La piattaforma di gestione delle vaccinazioni aziendale è stata sviluppata ed utilizzata dal team di esperti in tecnologie informatiche della ASL Roma 1 in collaborazione con i referenti della campagna vaccinale, della gestione del rischio e della direzione sanitaria, per la registrazione delle vaccinazioni anti Covid-19.

AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 2

Sulle Nuvole contro il Covid-19: vaccinare per rinascere



PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto ha l'obiettivo di riorganizzare il sistema della rete vaccinale sviluppando un differente e più efficiente modello di organizzazione in grado di garantire, nel rispetto delle tempistiche del programma vaccinale anti Covid-19, la qualità e la sicurezza del processo vaccinale alla popolazione e di dimostrare rapidità, agilità e flessibilità nell'organizzazione e nella gestione del processo vaccinale.

FONDAZIONE POLICLINICO TOR VERGATA

Riorganizzazione percorso Ambulatoriale e Day Hospital Area di Ematologia



GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

Il progetto ha l'obiettivo di risolvere i lunghi tempi di attesa quotidiani per i pazienti dell'ambulatorio e del DH ematologico, che causano quotidianamente un sovraccollimento delle aree di attesa. Per fare ciò, si è deciso di intervenire per ridurre tale fenomeno attraverso la metodologia Lean.

JOHNSON & JOHNSON MEDICAL S.P.A.

Ottimizzazione del percorso paziente in chirurgia epatica presso l'A.O. di Padova



GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA

Il progetto, realizzato in collaborazione con l'Unità Operativa Complessa di Chirurgia Epatobiliare e dei Trapianti Epatici dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Padova, ha l'obiettivo di ottimizzare il percorso di preparazione e accompagnamento del paziente all'intervento al fine di garantire una migliore esperienza di cura, in aggiunta a una migliore gestione delle liste d'attesa e a un'ottimizzazione delle risorse del sistema sanitario.

UPMC SALVATOR MUNDI INTERNATIONAL HOSPITAL

Miglioramento dei processi di supporto per la cura del paziente: prenotazione ambulatoriale

LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI

Il progetto è nato in relazione all'elevato numero di reclami registrati in ambito amministrativo relativi alla difficoltà/lentezza del processo di prenotazione di visite o esami. Questo ha portato ad un'analisi sull'intero processo, con l'obiettivo di individuarne le principali criticità. Inoltre, il coinvolgimento della soddisfazione e dell'esperienza del paziente nella qualità della cura è uno degli standard JCI (PCC) che l'organizzazione si impegna a raggiungere nell'ottica del processo di accreditamento.



AZIENDA SOCIO SANITARIA LIGURE N.4

Lean4vaccination

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto è nato per garantire a tutti gli abitanti la maggiore facilità erogabile nel vaccinarsi. La scelta è stata di utilizzare il Lean Management come strumento di sviluppo della strategia, nella gestione e programmazione delle agende vaccinali e come strumento di intervento operativo regolare e continuo per il miglioramento del processo di somministrazione. La parte finale di progetto verte sulla necessità di dotarsi di strumenti di report che riassumano l'andamento delle vaccinazioni riducendo il carico di lavoro necessario per il controllo della campagna vaccinale.



AZIENDA DI TUTELA DELLA SALUTE BERGAMO

Sperimentazione teleconsulto congiunto medico-infermiere nella continuità assistenziale stagionale

HOME E DIGITAL CARE

Il progetto è volto alla ricerca di soluzioni alternative, sperimentando un modello "hub-spoke" con un'equipe di tre infermieri (spoke) e un medico (hub), mediante lo strumento del "teleconsulto congiunto", in modo da mettere in collegamento l'infermiere e il medico a distanza mediante una videochiamata. Il modello del "teleconsulto congiunto" è stato già sperimentato fra medici di cure primarie e medici specialisti e ha dato ottimi risultati di efficacia e di economicità.



AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DI BERGAMO OVEST

100 Lean-ee vaccinali, posson bastare?

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto nasce in occasione della campagna vaccinale di massa avviata nel gennaio 2021. La complessità del progetto risiedeva nell'assoluta novità di questa esperienza. Il workflow dei processi, dei farmaci, del personale e la gestione degli utenti doveva essere la più "snella" possibile. Inoltre, i centri vaccinali, al fine di garantire una adesione massiva, dovevano essere di prossimità con capacità produttiva tale da rispondere alla densità abitativa della zona interessata.



AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE PAPA GIOVANNI XXIII

Dal Pronto Soccorso ai Reparti

PERCORSI EMERGENZA URGENZA

Il progetto nasce per affrontare il problema che affligge molti PS: il boarding. La metodologia Lean impone di affrontare il problema coinvolgendo gli attori di tutte le funzioni che prendono parte al processo. Il confronto tra figure multidisciplinari ha messo in luce zone grigie e criticità che lasciano spazio ad interessanti spunti. In particolare, si è scelto di affrontare con forza le tematiche delle dimissioni protette, dell'ordine e dell'organizzazione in PS e del superamento dell'ottica per silos, favorendo un'integrazione orizzontale dei processi.



FONDAZIONE POLIAMBULANZA ISTITUTO OSPEDALIERO

T'INformatizzo la terapia

GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

Il progetto nasce dalla volontà di risolvere alcuni errori di prescrizione e di preparazione dei farmaci verificatisi in passato, di superare le difficoltà causate dalla gestione cartacea della terapia (interpretazione della grafia e delle modalità prescrittive), di adeguarsi alle scelte aziendali di informatizzazione della cartella e di sfruttare la possibilità di integrazione tra cartella e strumentazione (pompe infusionali).



FONDAZIONE POLIAMBULANZA ISTITUTO OSPEDALIERO

Tamponi Drive-LEAN

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto è stato ideato per realizzare in tempi brevissimi un laboratorio di biologia molecolare in grado di soddisfare le esigenze interne ed essere di supporto al territorio nella gestione della pandemia, così da ridurre il tempo di refertazione, garantire il corretto flusso dei pazienti e il controllo della diffusione della pandemia.



AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE NORD-MILANO

NASA: “Nuove Agende della Specialistica Ambulatoriale”

GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA

Il progetto è volto alla riorganizzazione delle strutture delle agende ambulatoriali sia in termini tecnici che per bilanciare l'offerta di prestazioni. Contestualmente alla revisione delle agende sono state riscritte le procedure aziendali e rivisti i processi di prenotazione e gestione delle liste lavoro. Tale progetto ha visto il coinvolgimento di tutti i soggetti dei poliambulatori coinvolti nella gestione dei processi di prenotazione ed erogazione delle prestazioni e coinvolge tutte le specialità.



AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE SANTI PAOLO E CARLO

Vaccination on the road

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto è volto all'implementazione di un centro vaccinale "Drive-Through" in ottica lean management, per l'ottimizzazione delle risorse economiche, di spazi, personale e di tempo utilizzate nei centri vaccinali HUB. Il progetto ha permesso di raggiungere l'aumento del 50% delle vaccinazioni giornaliere, isorisorse. Inoltre, è stato implementato da un team multidisciplinare, composto da ingegneri gestionali, infermieri, medici, ingegneri clinici, economisti ed esperti di viabilità e logistica dell'Esercito Italiano.



HUMANITAS RESEARCH HOSPITAL

«Lean-ing» in Pronto Soccorso

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto ha implementato i principi e i metodi del lean management per riorganizzare e gestire gli accessi al PS a seguito dello scoppio della pandemia di SARS-COV-2. Con la collaborazione di tutto lo staff ospedaliero, il flusso di pazienti in arrivo al PS è stato sottoposto ad uno screening per individuare prontamente i casi sospetti positivi e verificarne la positività. Questo allo scopo di limitare i contagi tra pazienti e degli operatori sanitari. Sono stati implementati i diversi tools del lean come il visual management, lo standard work, il Poka Yoke per ridurre gli errori.



HUMANITAS RESEARCH HOSPITAL

Emergency – «cose giuste al momento giusto»

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Gli obiettivi del progetto sono: migliorare la gestione dell'urgenza lasciando a disposizione pochi presidi, ma ben organizzati; risparmiare tempo prezioso impiegato dagli infermieri per il controllo dei carrelli e degli zaini; risparmiare presidi e farmaci che possono scadere senza essere utilizzati, comportando costi e sprechi evitabili.



HUMANITAS RESEARCH HOSPITAL

Humanitas Early Warning Score

PERCORSI EMERGENZA URGENZA

Il progetto si riferisce agli ultimi 2 anni, in cui è stato coinvolto l'intero ospedale e le azioni proposte sono state standardizzate. Il progetto si è proposto di individuare azioni mirate per la precoce identificazione del deterioramento in particolare attraverso la misurazione di alcuni parametri clinici per migliorare l'outcome dei pazienti e addirittura prevenire l'arresto cardiaco riducendo la mortalità intraospedaliera.



HUMANITAS RESEARCH HOSPITAL

SBR(adiation)T(herapy): una dosimetria standard?

ALTRI

Il progetto propone l'utilizzo della SBRT, una tecnica radioterapica che permette di irradiare target di piccole volumi in poche sedute e permette di garantire la qualità delle cure e la sicurezza del paziente. L'Associazione Italiana di Fisica Medica ha dato vita a un gruppo di lavoro in cui Humanitas Hospital ha guidato l'adozione dei principi Lean per creare un contesto auto-organizzato in cui portare avanti studi multicentrici. Sono stati identificati due filoni con necessità di standardizzazione: pianificazione del trattamento e misura di campi piccoli.



ESPERIA HEALTH CARE OPERATIONS

Chiusura delle accettazioni provenienti da portale Cup Solidale

LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI

Il progetto è volto alla risoluzione delle criticità riguardanti la registrazione delle pratiche di accettazione registrate nel portale online. È stato creato un team (coinvolgendo tutti gli attori del processo) che, dopo avere mappato le operazioni compiute dal personale di accettazione, ha analizzato i motivi della mancata chiusura delle pratiche con la tecnica dei "5 Perché" e ha individuato la causa radice nell'assenza di una figura responsabile della registrazione degli incassi a seguito di comunicazione dell'Ufficio contabilità.



ESPERIA HEALTH CARE OPERATIONS

Non riesco a registrare la fattura!

LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI

Il progetto è sorto per risolvere le problematiche riguardanti i blocchi (per mancanza di documentazione o di inserimento ordini e contratti all'interno del software gestionale) del processo di registrazione delle fatture dovuti all'aumento delle strutture da gestire. È stato istituito un team di lavoro formato da tutti gli attori coinvolti nel processo. Il primo step è stato quello di identificare le criticità nell'attività dell'ufficio contabilità. Nel secondo è stato definito un corretto processo da seguire per consentire all'ufficio contabilità di registrare la fattura senza ostacoli.



AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD

Telemonitoraggio Domiciliare: modello organizzativo di presa in carico dell'Azienda Ospedaliera Marche Nord

HOME E DIGITAL CARE

Il progetto riguarda l'implementazione di un modello di presa in carico tramite telemonitoraggio domiciliare per ridurre il sovraccarico delle strutture ospedaliere. Gli obiettivi sono: realizzare una gestione attiva ed intensiva del paziente nel suo domicilio tramite l'utilizzo della telemedicina; migliorare la titolazione farmacologica e verificare l'aderenza terapeutica; dare supporto al paziente e alla sua famiglia; identificare condizioni di instabilizzazione; attivare forme di collaborazione tra MMG e USCA per la presa in carico dei pazienti.



AZIENDA OSPEDALIERA S.CROCE E CARLE DI CUNEO

Riorganizzazione del percorso paziente nel DH di oncologia

GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

Il progetto riguarda la riorganizzazione delle attività del DH oncologico per il superamento delle seguenti criticità: segnalazioni all'URP da parte di alcuni utenti del servizio; segnalazioni di alcuni eventi avversi legati alla gestione di terapia al rischio clinico; segnalazione di disagio di una parte del gruppo di operatori del DH. L'obiettivo è l'ottimizzazione della gestione del percorso del paziente presso il DH di Oncologia, con particolare riferimento alla riduzione dei tempi di permanenza, alla valorizzazione del tempo di cura ed all'uso efficiente delle risorse.



CENTRO ORTOPEDICO DI QUADRANTE - OSPEDALE MADONNA DEL POPOLO

Lean & anticipazione delle competenze: efficacia ed impatto nel percorso di pre-ricovero chirurgico

GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

Il progetto nasce dall'analisi dei dati delle sospensioni di interventi chirurgici del 2018, dalla quale sono emersi fenomeni imputabili ad una variabilità artificiale. In particolare, spesso al paziente venivano richiesti esami di approfondimento tardivi da specialisti che lo valutavano alla fine del percorso di pre-ricovero. La soluzione è stata l'anticipazione delle competenze dello specialista ortopedico all'inizio del percorso di pre-ricovero con l'utilizzo di una nuova scheda di proposta ricovero che guidava lo stesso nella richiesta di approfondimenti specialistici.



AZIENDA DI RILIEVO NAZIONALE ED ALTA SPECIALIZZAZIONE G.BROTZU

Direct Access Colonoscopy (DAC)

GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

Il progetto è realizzato per: Aumentare la disponibilità del N° delle Colonscopie «Primo Accesso» con priorità Breve (B) e Differibile (D) tramite prenotazione S.S.N.; Promuovere e garantire un PDTA quanto più agevole e fluido possibile; migliorare l'accessibilità della prenotazione da parte dell'utente; incrementare la VISIBILITA' via web e social media.



AZIENDA DI RILIEVO NAZIONALE ED ALTA SPECIALIZZAZIONE G.BROTZU

Fast Track For Breast

GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA

Il principale obiettivo del progetto è quello di cercare una soluzione applicabile al fine di ridurre i tempi della cura chirurgica per neoplasia accertata della mammella, rientrando nei 30 giorni indicati dalle linee guida EUSOMA. Si è potuta riscontrare una criticità evidente, ovvero che solo una minima parte degli interventi chirurgici venivano eseguiti entro 30 giorni dall'istologico positivo, il che ha portato alla volontà di eseguire un approfondimento con le metodologie lean.



AZIENDA DI RILIEVO NAZIONALE ED ALTA SPECIALIZZAZIONE G.BROTZU

Lean to lean obesity

GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

Il progetto si propone di rendere più veloce e standardizzato il percorso clinico del paziente, con particolare riferimento al tempo medio e la variabilità tra i tempi dei percorsi dei diversi pazienti. Il percorso clinico del paziente obeso per arrivare alla chirurgia è lungo e non ben definito. Si divide in due fasi: tempo 1, il tempo che intercorre tra la prima visita e l'inserimento in lista d'attesa per intervento e tempo 2, il tempo intercorso tra l'inserimento in lista e l'intervento chirurgico.



AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE GARIBALDI

Lean Project Management Agile nelle Aziende Sanitarie per la gestione dell'emergenza COVID (method Covid)

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto riguarda la gestione dell'emergenza pandemica già dalle primissime fasi (marzo 2020), attraverso l'applicazione sistemica di un nuovo assetto organizzativo fondato sui principi del lean organization e del project management secondo il metodo agile. L'obiettivo principale del progetto è riuscire a fornire assistenza medico sanitaria assicurando contestualmente la sicurezza dei pazienti (Covid e no Covid) e di tutti gli operatori e/o stakeholder impegnati a vario titolo nei processi di cura e di supporto.



ISTITUTO MEDITERRANEO PER I TRAPIANTI E TERAPIE AD ALTA SPECIALIZZAZIONE S.R.L.

Cadendo si impara: LEANire le cadute in ospedale

ALTRI

Il progetto è nato per risolvere la problematica delle cadute accidentali in ospedale, per cui la direzione qualità dell'ospedale ha messo a disposizione le competenze acquisite come Lean Practitioner per definire un progetto di miglioramento in questa area. L'obiettivo del progetto è principalmente quello di migliorare la sicurezza dei pazienti in ospedale, creando meccanismi di prevenzione e mitigazione del rischio di caduta dei pazienti.



AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO

Al-lean-eiamo gli approvvigionamenti

LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI

Il progetto consiste nel ridurre i disallineamenti di importo tra le fatture del fornitore ESTAR e i ricevimenti dei materiali consegnati, per garantire appropriatezza e tempestività nei pagamenti e ridurre gli scostamenti tra contabilità analitica e generale per una corretta imputazione dei costi ai centri di responsabilità. Nel marzo 2021 il disallineamento tra approvvigionamento e contabilità era dell'8,7%, dovuto a 4 cause: asincronia informativa, errata registrazione dei ricevimenti, mancata registrazione dei ricevimenti e registrazione non tempestiva dei ricevimenti.



AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TOSCANA CENTRO

Ottimizzazione del percorso vaccinale in ottica pull: l'esperienza dell'Ospedale San Giuseppe di Empoli

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto ha riguardato l'organizzazione del Punto Vaccinale Ospedaliero per l'attività di vaccinazione anti-Covid-19 del personale sanitario. Il "ring" del progetto è stato il percorso vaccinale che l'utente compie dall'accoglienza fino al termine del periodo di osservazione post somministrazione: questa scelta è nata dalla consapevolezza di definire ambiti che fossero direttamente dipendenti dall'agire dei professionisti coinvolti.



ELI LILLY ITALIA S.P.A

Lean4PharmaProcurement

LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI

Il progetto è volto all'analisi del processo di gara per generare un'oggettiva, condivisa e diffusa consapevolezza circa eventuali criticità del processo, la necessità di correttivi agili e l'esigenza di standardizzazione dei processi. Gli obiettivi sono: favorire la massima tempestività di accesso al farmaco; razionalizzare i processi di gara con soluzioni tecnico-operative lean per rendere i tempi del processo snelli ed efficienti; costruire un dialogo costante e strutturato tra i principali stakeholder.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

A mali estremi, efficienti rimedi: LEANnovazioni in Virologia

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto ha avuto inizio dopo il primo lockdown. È stata condotta un'analisi di estrazione dati da un database, contenente le informazioni relative alla gestione dei tamponi processati durante il mese di aprile 2020. Sono stati evidenziati i punti di forza e le criticità che congestionavano i processi. Mediante gli strumenti VSM e SMED è stato ridisegnato il percorso dei tamponi individuando il tempo a valore e riducendo i tempi di setup delle apparecchiature. Attraverso simulazioni coi dati è stata realizzata una griglia di gestione strategica del personale.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Ambulatorio sLean

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto è volto a trovare delle soluzioni per migliorare l'ergonomia degli ambienti ambulatoriali, riducendo il rischio all'esposizione del contagio. Sono state individuate come prioritarie le aree afferenti all'erogazione delle attività ambulatoriali, alla luce delle nuove normative sul distanziamento sociale e igienizzazione. Pertanto era necessario creare gruppi di esperti in LEAN, che potessero aiutare i colleghi a riorganizzare le attività. Il focus è stato applicato nelle attività che prevedevano una maggiore affluenza dell'utenza.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Analisi accelerata ... terapia immediata!

GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

Il progetto è nato dalla necessità di trovare soluzioni sempre più "snelle" in termini di tempi di risposta di esami farmacologici. L'idea è stata quella di riorganizzare, attraverso l'utilizzo del Point of care testing, un percorso che permetta di fornire nell'immediato un risultato di laboratorio fruibile al clinico mentre sta visitando il paziente, così da abbattere i tempi di attesa per il referto dell'esame di laboratorio, diminuendo i costi e migliorando il servizio al paziente.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Caos nemico dell'ordine

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Lo scopo del progetto è quello di ottenere ambienti ordinati e meno esposti a qualsiasi forma di contaminazione. Alcune aree ospedaliere sono state identificate come prioritarie, seguendo la logica dei volumi di attività e della tipologia stessa. Gli obiettivi del progetto sono: riduzione di esposizione della documentazione cartacea; standardizzazione delle attività, con una riduzione del tempo di allestimento del banco di lavoro; rimozione dell'arredo in esubero.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Covid ICU



PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto nasce dalle esigenze sorte a seguito della pandemia Covid-19, in cui a fine febbraio abbiamo dovuto cercare di organizzare una Terapia Intensiva Covid che potesse dare risposta alle necessità, non solo dell'area pisana, ma anche dell'area vasta. Pertanto è stato deciso che la U.O. Anestesia e Rianimazione Interdipartimentale sarebbe stata convertita in Terapia Intensiva COVID.

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Fast Lab



ALTRI

Questo progetto nasce dall'esigenza di inviare prelievi ematici per operatori che vengono sottoposti ad infortunio biologico nell'ambito delle sale operatorie. Cercare una soluzione "fast", per quando si è sottoposti a questo tipo di infortuni, soprattutto quando il paziente è potenzialmente infetto, e un veloce riscontro di positività può cambiare l'inizio di una terapia.

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Game over <<Insert LEAN to continue>>



GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA

Il progetto si pone l'obiettivo di aumentare l'efficienza nell'erogazione dei servizi operando sulla gestione dei guasti che provocano fermi macchina con rallentamento o interruzione delle attività. Dalle analisi condotte si evince che la ripresa delle attività può essere accelerata con una serie di iniziative strutturate. Il progetto è stato sviluppato nel seguente modo: definizione e comprensione del problema, misurazione degli sprechi, implementazione di un'istruzione operativa composta di tre fasi, valutazione dell'impatto, addestramento del personale e controlli.

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Give Me 5 Senologia



LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI

Il progetto nasce dal malcontento del personale che lavorava in un ambiente caotico e disorganizzato, senza uno standard condiviso e delle procedure operative diffuse. Per realizzare il progetto sono stati coinvolti: il personale infermieristico e medico della struttura, i fisioterapisti, gli Oss e quattro tecnici di laboratorio. Il progetto ha portato miglioramenti anche in termini di benessere organizzativo, grazie all'applicazione della metodica 5S e dei sistemi di Visual Management.

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Il "Buon uso" del Plasma reloaded



ALTRI

Il progetto nasce nel 2018 in seguito alla rilevazione del problema delle richieste inappropriate nella gestione degli emocomponenti. E' stato costituito un team di lavoro multidisciplinare che avvalendosi di strumenti lean ha individuato obiettivi di miglioramento dell'efficacia del servizio. Nell'ottica del miglioramento continuo il team ha provveduto a monitorare negli anni successivi i KPIs, così da consolidare i risultati ottenuti, individuare ulteriori azioni risolutive ed eventuali deviazioni dallo standard in modo tale da correggerle.

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Il tempo è denaro ... tic tac, tic tac



LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI

Il progetto nasce dall'esigenza di trovare una soluzione organizzativa, all'officina Trasfusionale di AOUP. In essa si è rilevata la criticità dell'orario di servizio delle risorse tecniche che, per terminare il lavoro, sono sistematicamente costrette ad allungare rispetto alle sei ore lavorative. L'osservazione diretta ha lasciato intuire che uno studio approfondito dei carichi e dei flussi di lavoro, potrebbe svelare delle soluzioni di miglioramento a "costo zero", non solo in termini di ore straordinarie ma anche di benessere organizzativo.

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

LeanQuid prendere o lasciare?

ALTRI

Il progetto è nato dalla segnalazione da parte del personale del laboratorio, che si trovava ogni giorno a gestire campioni in contenitori non idonei alla lavorazione. Le azioni correttive del progetto riguardano sia la stesura di procedura di invio con divulgazione delle stesse ai reparti, sia intervento informatico sulle etichette prodotte dal gestionale al fine di essere più esplicative e precise. Per monitorare il KPI è stato introdotto una conformità sul gestionale che ci ha permesso di avere in modo puntuale e preciso il numero di campioni non conformi.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Macro sprint

GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA

Il progetto è nato con l'obiettivo di ridurre i tempi di refertazione, in quanto attualmente sono necessari (in media) circa 40 giorni per la chiusura del caso. Ciò è dovuto principalmente a tempi triplicati in tutte le fasi del processo, dall'inclusione fino alla colorazione istologica e all'assenza di strumentazione dedicata.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Magazzini snelli e poi....

LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI

Il progetto nasce nel laboratorio di Microbiologia e rappresenta l'evoluzione di un percorso iniziato nel 2019 che è stato aggiornato e modificato alla luce del nuovo assetto organizzativo dell'area laboratoristica e del sistema di approvvigionamento. Il problema da affrontare è la difficoltà a tenere sotto controllo le giacenze negli spazi destinati al magazzino e la gestione degli ordini dei diagnostici e consumabili dopo la riorganizzazione che prevede ESTAR come figura intermedia tra l'Ufficio Settore Diagnostici di AOUP e le ditte fornitrici.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Non disturbare l'infermiere: terapia in corso

ALTRI

Il progetto è volto alla risoluzione delle criticità riguardanti il percorso di somministrazione della terapia. Gli obiettivi del progetto riguardano: la riduzione ai minimi termini delle interruzioni esterne durante il giro della terapia; l'implementazione e il sostegno della tecnica 5S nella gestione del carrello della terapia e dei farmaci.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Obiettivo coda zero

GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

Il progetto nasce dalle criticità evidenziate in conseguenza della pandemia, in cui l'AOUP ha subito importanti modifiche organizzative che hanno determinato un malessere generalizzato espresso sia dall'utenza esterna (cittadini) che interna (Operatori Sanitari riguardanti al C.P.). Per questo motivo si è reso necessario valutare i processi per individuare i meccanismi che producono criticità per l'erogazione di prestazioni sanitarie congrue, ed al contempo, rispettare le norme di prevenzione della Pandemia SARS -CoV-2.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Prelievo ben gestito, prelievo sicuro e garantito

GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA

Il progetto si propone di snellire il flusso di lavoro ai Centri di Prelievo dell'AOUP individuando percorsi che eliminino la compresenza di utenza esterna e personale interno negli stessi ambienti, lasciando così le liste di attesa dedicate alla sola utenza esterna. Inoltre, si propone di individuare un percorso di tracciabilità che garantisca ai dipendenti la visita per l'idoneità al lavoro nei termini di legge.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Stop and go

ALTRI

Il progetto è volto alla risoluzione delle criticità della gestione dei flussi dei pazienti in una sala operatoria di un centro multidisciplinare di ricovero breve. L'obiettivo è quello di creare una Block Room in grado di far fluire il lavoro di preparazione paziente e controllo post chirurgico, in modo modulare e lineare. Questo favorirebbe anche il clima interno degli operatori e dei pazienti che sono costretti a tempi di attesa lunghi.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Un percorso a colori

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto nasce dalla necessità di aiutare l'utenza nel percorso ambulatoriale, all'interno di un edificio in cui sono presenti 9 unità operative diverse, distribuite su due piani in modo casuale. Il gruppo LEAN, durante i gemba, ha potuto constatare la dispersione e capire quale fosse l'ambulatorio corretto in cui recarsi. Questo determinava una percorrenza superflua, con possibili ritardi da parte dell'utenza stessa. Spesso questa dispersione era associata a rimostranze di lamentela da parte dell'utenza stessa.



AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TOSCANA SUD EST

Approccio Lean al nuovo profilo professionale: IL MAMMOGRAPHER

GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

Il progetto nasce con lo scopo di rendere il TSRM in grado di valutare la propria performance e possedere una visione globale dell'appropriatezza di tutto l'intero processo e mira ad una migliore e più profonda collaborazione tra Tecnici e Medici Radiologi Senologi nell'ottica dell'Interprofessional Learning, il cui scopo primario è sempre la centralità della donna.



AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TOSCANA SUD EST

L'infermiere "alleato per la salute" del cittadino

CONTINUITÀ OSPEDALE TERRITORIO, PERCORSI TERRITORIALI, GESTIONE DELLA CRONICITÀ E ATTIVITÀ DOMICILIARE

Il progetto è volto all'implementazione del modello IFeC. Questo è il professionista responsabile della gestione dei processi infermieristici in ambito familiare con conoscenze e competenze specialistiche nell'area infermieristica delle cure primarie e della sanità pubblica. Promuove un'assistenza di natura preventiva, curativa e riabilitativa differenziate per bisogno e per fascia d'età, attraverso interventi domiciliari e/o ambulatoriali rispondendo ai bisogni di salute della persona e della sua famiglia.



AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TOSCANA SUD EST

Ma 'ndo vai se la strada non la sai #LocalizzADI

CONTINUITÀ OSPEDALE TERRITORIO, PERCORSI TERRITORIALI, GESTIONE DELLA CRONICITÀ E ATTIVITÀ DOMICILIARE

Il progetto riguarda la gestione del servizio di assistenza domiciliare integrata (ADI) e punta alla riduzione del tempo auto degli infermieri, in modo da aumentare il tempo di assistenza. I pazienti che vengono assistiti tramite ADI sono in particolare gli anziani fragili, per i quali tale servizio è stato considerato fondamentale nella rete di assistenza.



AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TOSCANA SUD EST

PO2: importanza dei Gas

GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

L'obiettivo primario del progetto è stato garantire il rilascio del pannello di analisi derivanti dall'esame EGA attendibile dal punto di vista analitico e nei tempi utili al clinico per le valutazioni diagnostiche terapeutiche, al fine di modificare la terapia e rendere più efficaci le cure, alla luce anche della riallocazione. Inoltre, sono stati analizzati i percorsi Covid e Covid-free, alla luce della riorganizzazione dello stabilimento, per garantire l'esecuzione dell'esame in sicurezza e secondo gli standard di qualità, anche in caso di fermi macchina.



AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TOSCANA SUD EST

Outsourcing ... gestire od essere gestiti?

LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI

Il progetto intende rispondere alla necessità di attuare un monitoraggio in grado di creare valore in termini di qualità, sicurezza, trasparenza, legalità, attenzione al paziente ed a tutti gli stakeholder interni ed esterni. Dopo aver effettuato un'analisi delle criticità, è stato istituito un Gruppo di Progetto che operasse secondo i principi e le metodiche del Lean Management, supportato con un mandato da parte della Direzione Aziendale.



AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TOSCANA SUD EST

Ti prendo in carico a colpo d'occhio

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto è volto alla gestione dei pazienti Covid-19 in stato di isolamento domiciliare. Questi vengono assistiti dalle USCA, i quali li prendono in carico e li assistono dall'inizio della malattia alla fine del loro isolamento. In base alla gravità, i medici USCA hanno diverse modalità di assistenza (a domicilio per i pazienti sintomatici, telefonico per i pazienti pauci-sintomatici e asintomatici). Con l'aumento dei casi nella seconda ondata pandemica è nata l'esigenza di rivedere e analizzare i processi di assistenza per identificare gli sprechi e recuperare tempo prezioso.



AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI - PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Piattaforma digitale Covid-19 di APSS Trento

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto è stato avviato per assicurare l'attività di contact tracing in una situazione di forte crescita del Covid-19 e di limitazione delle persone assegnabili. APSS ha sviluppato una piattaforma digitale (su un'architettura cloud e mobile) per automatizzare le attività partendo dai dati presenti nei sistemi. Tale approccio alla digitalizzazione ha permesso ad esempio di evitare attività di inserimento dati agli operatori e di automatizzare decisioni sulla base di eventi tracciati nel sistema (es. esiti dei tamponi).



CASA DI CURA VILLA BIANCA TRENTO

TETRIS: PIANI COMUNICANTI

GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

Il progetto è volto ad analizzare in modo trasversale il percorso del paziente di chirurgia minore, dall'ingresso in struttura fino alla dimissione, cercando di porre l'attenzione sulla condivisione delle informazioni tra sala operatoria, reparto e amministrazione per una gestione più efficiente dello stesso. Abbiamo analizzato i colli di bottiglia e la ridondanza di informazioni per favorire un percorso più snello. Abbiamo posto al centro del progetto il tempo per il paziente, cercando di ottimizzarlo in ottica lean senza ledere le attività a valore.



AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA 6 EUGANEA

Punto tamponi COVID di Piove di Sacco, Distretto n.3 Padova Piovese dell'AULSS 6 Euganea

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto nasce in relazione alla struttura che è stata convertita a punto tamponi per la rilevazione del virus durante la seconda ondata di pandemia. La cruciale importanza di questa struttura ha portato la direzione a riconoscere l'esigenza di ottimizzare il percorso. Lo scopo riguarda il miglioramento dell'efficienza delle tempistiche di accettazione e lavorazione dei campioni, con l'obiettivo finale di ridurre i tempi di attesa per l'utenza e conseguentemente aumentarne la soddisfazione.



AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA 5 POLESANA

Ricerca delle inefficienze per migliorare la produttività delle sale operatorie

GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

L'obiettivo del progetto è quello di riportare la produttività delle sale operatorie ai valori del secondo semestre del 2019 e recuperare la quota di interventi non eseguiti nel 2020 a causa della pandemia da Covid-19. L'azienda ha provveduto ad un'analisi dello scostamento dell'offerta delle sedute operatorie dell'anno 2019 e 2021 e della produzione di interventi chirurgici. Gli elementi cardine dell'analisi sono i seguenti: analisi degli interventi chirurgici mancanti rispetto all'anno 2019; analisi del fabbisogno di risorse umane; analisi della sostenibilità organizzativa.





TUTTI I PROGETTI

LEAN IDEAS

Ordinamento progetti per:

Regione A-Z

Provincia A-Z

Azienda A-Z

Nome progetto A-Z

AZIENDA SANITARIA LOCALE 1 ABRUZZO

PDTA arteriopatia periferica

GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

Il PDTA dell'arteriopatia periferica si prefigge una rapida presa in carico del potenziale arteriopatico già dalla fase asintomatica con la correzione dei fattori di rischio, alla diagnosi precoce della malattia ed infine al follow up post dimissione con una stretta integrazione tra alta specialità e medicina territoriale. Tutto ciò con la rivisitazione organizzativa di strutture ambulatoriali già esistenti integrando un software condiviso tra gli specialisti coinvolti a partire dal MMG.



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI TERAMO

Mix welfare: CUP diffusi e di comunità

GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA

Il progetto è volto all'estensione dei canali di prenotazione attraverso stabili rapporti convenzionati con gli enti locali e, nello specifico, con gli enti d'ambito sociale (ATS).



AZIENDA OSPEDALIERA REGIONALE SAN CARLO

Lean sin dalle fondamenta: il nuovo Polo Chirurgico

ALTRI

Il progetto è realizzato per la costruzione di un nuovo Polo Chirurgico seguendo l'approccio della Lean Construction. Si basa sulla razionalizzazione delle operazioni di progettazione e di costruzione, con ottimizzazione dei costi e minimizzazioni sistemica degli sprechi. È stato adottato il protocollo LEED-Leadership in Energy and Environmental Design, orientato alla sostenibilità dell'intervento in materia di risparmio energetico ed idrico, di emissioni di CO2, di qualità ecologica dei materiali.



AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE DI BOLOGNA

Navigate into plastic surgery. LeAN-information consent: dimmi di sì con-"senso" e in-"formato digitale"

ALTRI

L'intento del progetto è quello di analizzare il processo di informazione al paziente, mettendosi nei panni dello stesso in modo da tracciare il percorso verso una corretta informazione, riducendo così i difetti del processo aggredendo quelle attività che valore non portano ed eventualmente valore consumano.



AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE DI BOLOGNA

Un board aziendale multiprofessionale come strategia di governo della complessità delle applicazioni di telemedicina nell'Azienda USL Bologna

HOME E DIGITAL CARE

L'obiettivo del progetto è quello di dotarsi di un piano per la razionalizzazione e l'armonizzazione di tutte le esperienze di Telemedicina in essere o in fase di implementazione o progettazione, in una Azienda di grandi dimensioni e distribuita su un vasto territorio e di costituire un Board multiprofessionale permanente per governarne la complessità.



AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA FRIULI CENTRALE - OSPEDALE SANTA MARIA DELLA MISERICORDIA

Telemedicina per la SOC di Chirurgia Maxillo-Facciale: un unico binario tra hub, spoke e territorio

CONTINUITÀ OSPEDALE TERRITORIO, PERCORSI TERRITORIALI, GESTIONE DELLA CRONICITÀ E ATTIVITÀ DOMICILIARE

Il progetto intende valutare come la progettazione e sperimentazione sistematica di una centrale di telemedicina possa contribuire ad ottenere la continuità di cura tra ospedale e territorio per i pazienti oncologici testa-collo assistiti dalla SOC di Chirurgia Maxillo-Facciale dell'Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale.



AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO FORLANINI**Modello innovativo di PCA neurovascolare-ginecologico****GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI**

Il progetto si sviluppa su tre punti: creazione di un percorso condiviso interdipartimentale con ambulatorio dedicato per la valutazione del rischio vascolare nelle donne fertili in terapia contraccettiva, in menopausa in trattamento ormonale sostitutivo, pazienti in gravidanza; follow up di tutte le pazienti che abbiano già avuto un evento neurovascolare; condivisione del percorso clinico intraospedaliero delle pazienti acute ricoverate in Stroke Unit con problematiche ginecologiche.

AZIENDA OSPEDALIERA SAN GIOVANNI ADDOLORATA**Percorso del paziente con diastasi dei retti e con ernia ventrale trattata in laparoscopia****GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI**

L'obiettivo del progetto è quello di ideare un nuovo percorso terapeutico ed assistenziale, organizzato in regime di week Surgery, garantendo così una migliore appropriatezza organizzativa e gestionale.

AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 1**Accompagnamento alla Vaccinazione anti Covid-19 a domicilio****PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA**

Il progetto nasce con l'obiettivo di ottimizzare la procedura delle vaccinazioni anti Covid-19 domiciliari, potenziando il rapporto fiduciario tra il cittadino e la ASL Roma 1, rispetto al tema della vaccinazione rivolta a fasce vulnerabili della popolazione. Inoltre, si è attuata una massimizzazione delle risorse e delle competenze già presenti all'interno dell'azienda per l'organizzazione di una procedura efficiente, affinché fosse replicabile e scalabile per esigenze similari.

AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 1**Revisione e informatizzazione dei processi della Medicina Legale****CONTINUITÀ OSPEDALE TERRITORIO, PERCORSI TERRITORIALI, GESTIONE DELLA CRONICITÀ E ATTIVITÀ DOMICILIARE**

In linea con la Transizione Digitale della Pubblica Amministrazione, si inserisce il progetto di rinnovo della Medicina Legale della ASL Roma 1, con l'obiettivo di sopperire ai limiti attuali con un forte apporto tecnologico. Il sistema informatico progettato diventa il principale strumento di rinnovo, permettendo il pieno e immediato controllo di tutte le fasi del lavoro di competenza.

POLICLINICO UNIVERSITARIO AGOSTINO GEMELLI - ROMA**Lean Management dei processi di prescrizione, allestimento e somministrazione delle terapie antitumorali ordinarie e sperimentali****GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI**

L'obiettivo del progetto è quello di identificare ed introdurre nuove soluzioni organizzative e gestionali volte alla riduzione delle inefficienze e allo snellimento dei processi inerenti il percorso di cura del paziente oncologico soggetto a trattamento chemioterapico.

UNIVERSITÀ CAMPUS BIO-MEDICO DI ROMA**Logistica laboratorio anatomia patologica****GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI**

Il progetto è volto alla risoluzione del problema dei continui movimenti nel laboratorio di Anatomia Patologica, a causa di una logistica non corretta. L'obiettivo è quello di ridurre i flussi di spostamento del personale e conseguente abbattimento dei rischi collegati, tramite una riorganizzazione degli spazi con conseguente riduzione delle movimentazioni sia in termini qualitativi che quantitativi.

AZIENDA SANITARIA LOCALE VITERBO

Gestione della transitional care: centrali operative e unità speciali di continuità assistenziale territoriali



CONTINUITÀ OSPEDALE TERRITORIO, PERCORSI TERRITORIALI, GESTIONE DELLA CRONICITÀ E ATTIVITÀ DOMICILIARE

L'obiettivo del progetto è la realizzazione della centrale operativa, caratterizzata da quattro ambiti funzionali, aggregabili in Unit: percorsi di dimissione/ammissione e domiciliarietà, rete specialistica ambulatoriale, interventi proattivi infermieristici, continuità assistenziale. Il braccio operativo della centrale operativa è l'Unità Speciale di Continuità Assistenziale, composta da équipe mobili distrettuali che si attivano per la gestione di situazioni clinico-assistenziali di particolare complessità e di comprovata difficoltà operativa di presa in carico.

AZIENDA SANITARIA LOCALE VITERBO

La dimissione pianificata e il discharge contract nella centrale operativa: integrazione ospedale-territorio



CONTINUITÀ OSPEDALE TERRITORIO, PERCORSI TERRITORIALI, GESTIONE DELLA CRONICITÀ E ATTIVITÀ DOMICILIARE

L'obiettivo del progetto riguarda l'elaborazione di piani di dimissione con il timing giusto e verso il setting più idoneo, promuovendo l'autosufficienza e l'indipendenza nella quotidianità di vita per consentire alla persona un rientro sicuro al domicilio, attivando tutti i percorsi di facilitazione e di supporto necessari. La presenza di una centrale operativa H-T consente di porre attenzione sulle fasi più delicate della transitional care.

AZIENDA SOCIO SANITARIA LIGURE N.4

Lean Design della Centrale Operativa Territoriale



CONTINUITÀ OSPEDALE TERRITORIO, PERCORSI TERRITORIALI, GESTIONE DELLA CRONICITÀ E ATTIVITÀ DOMICILIARE

L'obiettivo principale del progetto è quello di creare la centrale operativa territoriale, prima in fase di prova e poi nell'implementazione a regime, per favorire l'integrazione delle cure tra ospedale e territorio, applicando la metodologia del Lean Management. Verranno individuate famiglie di pazienti nella prima fase pilota di implementazione, come test del funzionamento della centrale. Successivamente, la centrale verrà estesa gradualmente a tutti i pazienti sul territorio.

POLICLINICO SAN MARTINO

Tracciabilità dei Dispositivi Medici e automazione del farmaco: il governo dei flussi dal magazzino al paziente



LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI

Il progetto ha la finalità ultima di consentire una tracciabilità di tipo clinico/sanitaria, economico e amministrativo dei dispositivi medici garantendo una maggiore efficienza, sicurezza e livello di automazione. La tracciabilità sarà monitorata con la tecnologia Rfid per l'identificazione univoca del prodotto. La seconda parte del progetto invece prevede l'acquisto di un di un sistema robotizzato per la gestione dei farmaci che consenta la gestione automatizzata delle fasi di stoccaggio, posizionamento, prelievo e allestimento ordini.

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEL GARDA

Applicazione del lean management al percorso chirurgico



GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

L'obiettivo del progetto è quello di ridefinire il percorso chirurgico pre-operatorio del paziente per ridurre il tasso di abbandono riscontrato nel 2019 (23%), partendo dall'analisi della situazione attuale e delle cause radice per definire le contromisure a ciascuna causa individuata per giungere alla realizzazione del nuovo percorso entro la fine del 2022.

FONDAZIONE POLIAMBULANZA ISTITUTO OSPEDALIERO

Questione di pelle



GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

L'obiettivo del progetto è l'ottimizzazione del percorso del referto istologico, per risolvere le criticità rilevate (spreco di risorse, elevato rischio di errori, scarsa soddisfazione e disagi da parte dell'utenza) dovute alla gestione su carta e all'approccio personalizzato in base alle abitudini del singolo medico.

AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DI LECCO**Studio di un modello di presa in carico delle persone fragili basato sulla collaborazione tra Medicina Generale e l'Infermiere di Famiglia****CONTINUITÀ OSPEDALE TERRITORIO, PERCORSI TERRITORIALI, GESTIONE DELLA CRONICITÀ E ATTIVITÀ DOMICILIARE**

La realizzazione del progetto di ricerca prevede il coinvolgimento di: Ministero della salute, Istituto Superiore di Sanità, Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie e ASST di Lecco. Si sostanzia su due punti: 1. analisi e stratificazione della popolazione residente in provincia di Lecco per classi di patologie croniche e valutazione del livello di fragilità attraverso strumenti utilizzati dal MMG. 2. Valutazione dell'applicabilità ed efficacia di un modello basato sulla collaborazione tra MMG e infermiere di famiglia.

ALMIRALL S.P.A.**Patient Solutions Optimizer****GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI**

Il progetto si basa sulla multidisciplinarietà della presa in carico mediante la realizzazione di un Team dedicato (PSO_Team), formato da dermatologo, reumatologo, infettivologo, gastroenterologo e psicologo, e sullo sviluppo di un innovativo modello di engagement del paziente finalizzato alla partecipazione attiva del singolo al percorso di cura stimolando l'ascolto attivo.

ALMIRALL S.P.A.**SintomLAB: ambulatorio del sintomo in SM****GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI**

Il progetto è volto a: realizzare 5 ambulatori del sintomo in SM in altrettanti centri SM nel corso di tutto il 2021, ovvero: Roma Tor vergata, Roma Gemelli, Genova, Ravenna, Messina; creare uno spazio in cui neurologo e paziente possano avere un momento dedicato all'approfondimento e al monitoraggio dei sintomi della malattia, al fine di prescrivere la terapia personalizzata più adeguata. Infine, individuare le best practices, consolidandole in 1-2 format da disseminare nel 2022.

AURORABIOFARMA S.R.L.**Microbiota: Ricerca e sviluppo in epoca Covid****PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA**

Il progetto si basa sul percorso di ricerca, avviato sin dall'emergenza Covid, sul microbiota intestinale e respiratorio per poter realizzare una linea di probiotici che potessero coadiuvare i Medici e i Pazienti nella fase post infezione e post malattia, per la modulazione del sistema immunitario e per la prevenzione di malattie di tipo infettivo. Dalla Ricerca, eseguita con la partnership di Aziende del settore, nasce una linea di Probiotici specifica per ogni età con la definizione di "Immunobiotici".

FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI**Kaizen al pre-ricovero: coinvolgere per riorganizzare****GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI**

Il progetto nasce per migliorare il processo di pre-ricovero, il quale è stato di recente istituito per avere un sistema centralizzato funzionale allo svolgimento di tutti gli accertamenti necessari al fine di verificare l'idoneità dei pazienti candidati ad un intervento chirurgico o ad una procedura diagnostico terapeutica, indipendentemente dal gruppo di patologia.

FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI**Riorganizzazione e ottimizzazione delle attività legate al trasporto interno dei pazienti****GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI**

Il progetto intende migliorare la gestione della richiesta di procedure e indagini diagnostiche da parte del personale sanitario delle strutture di degenza e la gestione del trasporto dei pazienti dai reparti di degenza alle sale diagnostiche della Radiologia e viceversa.

ESPERIA HEALTH CARE OPERATIONS

Riduciamo i tempi di assunzione

LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI

Il progetto è volto alla risoluzione delle criticità riscontrate dopo l'ampliamento del Gruppo riguardo i tempi di selezione e assunzione troppo lunghi e non sempre adeguati per rispondere alla necessità operative delle strutture. In ottica lean, è stato individuato un team di lavoro per analizzare l'attuale processo e individuare gli sprechi e le più idonee contromisure per l'eliminazione.



AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD

Sistema digitale integrato per la gestione dal patient journey esperienza dell'Azienda Ospedaliera Marche Nord

LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI

Il progetto si basa sullo sviluppo di: un sistema di accoglienza paziente integrato composto dai seguenti sottosistemi, uno di primo livello volto alla gestione delle code e uno di secondo livello, integrato col precedente, per i pazienti che sono in attesa di effettuare le visite ambulatoriali; un sistema di gestione accoglienza nei PS; una Progressive Web App in cui è possibile effettuare: prenotazioni da remoto e ritiro di referti e immagini radiologiche online; un sistema di Analisi dei dati che elabora informazioni sui flussi ospedalieri e accessi ai servizi.



AZIENDA OSPEDALIERA NAZIONALE SS. ANTONIO E BIAGIO E CESARE ARRIGO

360 gradi

ALTRI

L'obiettivo del progetto è quello di rispondere ai problemi di: inquinamento; spossatezza dovuta alla perdita di tempo per raggiungere il luogo di lavoro. Le soluzioni proposte sono: utilizzo di pannelli fotovoltaici in sostituzione ai vetri delle finestre (anche sui tetti); fori a monte e a valle sulle pareti per il riciclo dell'aria; installazione di microinterruttori a monte di ogni ufficio; contatore che verifichi il consumo e premi gli uffici più virtuosi; realizzazione di tunnel ad ogni ingresso con abbattimento battericida da abiti sia in ingresso che in uscita dall'ospedale



AZIENDA OSPEDALIERA NAZIONALE SS. ANTONIO E BIAGIO E CESARE ARRIGO

Crhonic Management 2.0

CONTINUITÀ OSPEDALE TERRITORIO, PERCORSI TERRITORIALI, GESTIONE DELLA CRONICITÀ E ATTIVITÀ DOMICILIARE

L'obiettivo del progetto è quello di creare un modello organizzativo e sperimentare un sistema informativo a supporto del percorso di continuità ospedale-territorio. La sperimentazione ha l'obiettivo di consentire una rapida presa in carico dei pazienti con patologie croniche o con problematiche sociali in modo da ridurre il numero di giornate inappropriate di degenza e garantire un efficace passaggio di informazioni attraverso un sistema informatizzato, che la start-up SurgiQ ha realizzato per gestire processi analoghi.



AZIENDA OSPEDALIERA NAZIONALE SS. ANTONIO E BIAGIO E CESARE ARRIGO

LESS PAPER MORE TIME

LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI

Il progetto è volto alla risoluzione dei problemi dovuti all'esternalizzazione del servizio di pulizie, santificazione e traslochi, in quanto risulta difficile analizzare il servizio erogato in base ai costi e all'appropriatezza d'uso del servizio appaltato. Il progetto mira a: ridurre dell'80% i costi extra capitolato; incrementare del 10% la soddisfazione dei professionisti; ridurre del 60% il tempo uomo dedicato all'esecuzione degli ordini e dei controlli; ridurre del 100% i documenti cartacei e i costi di archiviazione. L'obiettivo finale è l'informatizzazione del processo.



AZIENDA OSPEDALIERA NAZIONALE SS. ANTONIO E BIAGIO E CESARE ARRIGO

Partiamo in cinque

LOGISTICA E ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI

Il progetto nasce dalla necessità di informatizzare un processo amministrativo tipico delle strutture di acquisti e logistica. Con l'Università del Piemonte Orientale è stato sviluppato un "middleware" che permette di collegare due sistemi gestionali non comunicanti. Gli obiettivi sono: riduzione dell'80% del tempo per l'inserimento dell'anagrafica prodotti sul gestionale; riduzione del 10% del tempo per la chiusura dei prodotti sul gestionale; riduzione del 100% del tempo per controllare la presenza del prodotto in anagrafica; campi anagrafica compilati al 100%.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA MAGGIORE DELLA CARITÀ DI NOVARA

Wearable cardioverter-defibrillator nel home and digital care: ricadute cliniche ed organizzative



HOME E DIGITAL CARE

Il progetto è volto a valutare l'uso del WCD per la prevenzione primaria e secondaria della morte cardiaca improvvisa in pazienti a rischio la cui indicazione a ICD non è stata ancora del tutto appurata, descrivendo lo stato regolatorio del dispositivo, le caratteristiche tecniche della tecnologia, la sua diffusione all'interno del contesto delle attività di cura dell'hub ed effettuando una valutazione della sua efficacia, sicurezza e dei costi associati al suo utilizzo nell'ottica delle più recenti indicazioni di politica sanitaria di sviluppo delle prestazioni di telemedicina.

AZIENDA SANITARIA LOCALE CUNEO 1

Pianificazione e gestione delle urgenze ed emergenze psicosociali in ordinario e in straordinario e dei relativi PDTA realizzati nel corso della pandemia ed in via di realizzazione



PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto di fonda sulla volontà di offrire una risposta professionale qualificata ai bisogni emergenti attraverso l'impiego di psicologi e psicoterapeuti con specifica formazione e competenze in materia. In tal senso è stato creato un sistema in grado di offrire una risposta tempestiva e qualificata alla domanda di supporto psicosociale proveniente da cittadini e operatori coinvolti in situazioni di urgenza emergenza, in tempo ordinario e straordinario.

ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO S. DE BELLIS

Passeggiate in farmacia



GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

Il progetto è volto alla risoluzione del problema riguardante il continuo invio di richieste in farmacia, generando costanti interruzioni di lavoro, spreco di tempo, movimenti del personale e ripetizioni di attività. L'obiettivo è di diminuire il numero di accessi giornalieri del 30%, tramite una riorganizzazione dei turni del personale in base alle esigenze del reparto, l'adozione di processi standard e l'individuazione del numero del personale necessario ad attuarli.

AZIENDA SANITARIA LOCALE DELLA PROVINCIA DI TARANTO

Dai pazienti in ospedale, all'ospedale in casa dei pazienti



PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Gli obiettivi del progetto sono: l'implementazione di un modello organizzativo di LEAN management per le consulenze pre-vaccinali che non impatti sulle agende ordinarie, sul recupero liste di attesa post lockdown, sui tempi dettati dalla campagna vaccinale, sulle misure anti-COVID e che operi in isorisorse; il raggiungimento di quella fascia di popolazione a rischio allergologico che, per timore, infodemia e false balance derivate dai social, "esitante" e resistente alla per il timore di eventi avversi di natura anafilattica.

AZIENDA DI RILIEVO NAZIONALE ED ALTA SPECIALIZZAZIONE G.BROTZU

Che rotture in PS!



PERCORSI EMERGENZA URGENZA

Il progetto è volto all'analisi delle cause radice e delle relative contromisure riguardanti i tempi di permanenza del DEA troppo lunghi, i quali influenzano i tempi di permanenza di tutti gli altri accessi e determinando insoddisfazione di utenti e operatori. L'obiettivo prefisso è quello di ridurre i tempi di permanenza della piccola traumatologia afferente al DEA a 120 minuti con conseguente maggiore soddisfazione di utenti e operatori.

FONDAZIONE ISTITUTO G.GIGLIO DI CEFALU'

Implementazione di un modello aziendale di Antimicrobial Stewardship ed Infection Control



GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

L'obiettivo del progetto è l'istituzione di un programma completo e sistematico di Antimicrobial stewardship (AMS), definito come un complesso di azioni sistematiche ed interventi coordinati, volti ad ottimizzare e standardizzare l'uso dei farmaci antimicrobici, i quali integrati a specifiche e complementari misure di Infection Control, consentono di ottenere i migliori esiti clinici nel trattamento e nella prevenzione delle infezioni, il minor danno per il paziente, il minimo impatto sullo sviluppo di resistenze ed una significativa riduzione dei costi.

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

A tutto servizio ... in poco spazio

CONTINUITÀ OSPEDALE TERRITORIO, PERCORSI TERRITORIALI, GESTIONE DELLA CRONICITÀ E ATTIVITÀ DOMICILIARE

L'obiettivo del progetto è il miglioramento del benessere degli utenti, tramite lo spostamento delle prestazioni al letto del paziente (il più possibile) e consentire alla maggior parte dei barellati la sosta in ambienti adeguati prima e dopo la prestazione. Il progetto prevede la revisione della programmazione delle prestazioni all'interno delle agende informatizzate, la revisione del binomio prestazione-ambulatorio al fine di regolare il flusso dell'utenza.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

AccetTIAMO le conformità

ALTRI

Il progetto nasce nel Laboratorio di Anatomia Patologia e volge l'attenzione alle non conformità in fase di accettazione del materiale biologico da sottoporre ad esame isto-citopatologico ed estemporaneo. Attività non meno importante è stata la sensibilizzazione del personale di accettazione dell'Anatomia Patologica affinché venissero inserite correttamente le codifiche relative alle NC per estrapolare i dati e successivamente di monitorarli.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Dona il tuo talento

ALTRI

L'obiettivo del progetto è quello di promuovere uno spazio dove si possano condividere con gli altri le proprie passioni. Il progetto nasce in seguito alla pandemia che ha richiesto di prestare servizio da remoto, di lavorare a turni estenuanti, creando distanze fra i dipendenti, che hanno voglia di ri-incontrarsi.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Io ti ... riabilito !!!

ALTRI

Il progetto è volto all'ottimizzazione delle performance di una delle componenti operative del servizio di riabilitazione multidisciplinare offerto dall'AOU Pisana ai propri degenti, cercando di dare un'applicazione pratica ai dettami di Value Based Healthcare, andando ad analizzare ed affrontare alcune delle principali criticità operative foriere di variabilità ingiustificate, sottoutilizzo e basso valore generale erogato.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Peso forma

ALTRI

Il progetto nasce dall'ascolto e dalla continua ricerca di miglioramento della gestione delle attività e del clima percepito. A tale scopo abbiamo analizzato la "pesantezza" rilevata sul posto di lavoro identificando sei punti critici e assegnando loro un punteggio da 1 a 5. Analizzando poi le cause radice, tramite il diagramma di Ishikawa, abbiamo potuto mettere in luce aspetti nascosti sui quali abbiamo previsto una serie di azioni correttive da applicare tramite un piano di implementazione dettagliato.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Giochi senza frontiere

ALTRI

Il progetto si propone di sviscerare le problematiche riscontrate nelle attività di reparto, suddividendole in due macroaree: la logistica e il processo di handover. Si presenta la necessità di una riorganizzazione degli spazi, attualmente poco valorizzati e caotici e di un processo di handover sintetico e condiviso e non più frammentato e ridondante.



AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TOSCANA NORD OVEST

La trama e l'ordito. Evoluzione del modello sanitario aziendale verso reti cliniche assistenziali a misura del paziente

GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

Il progetto è volto alla definizione di un modello di erogazione e fruizione delle necessità assistenziali che sia metodologicamente innovativo, che recuperi gli elementi positivi delle esperienze precedenti ma che li declini in modo nuovo, che faccia della multidisciplinarietà gestionale il suo punto fermo e coniughi assistenza e ricerca, così da favorire la confluenza plurispecialistica all'interno di un singolo tema assistenziale Key Words: Traslaionalità, 5P (prevenzione, prossimità, proattività, personalizzazione, partecipazione).

**FONDAZIONE GABRIELE MONASTERIO**

Un occhio all'esternalizzazione. Il controllo dei servizi in outsourcing

ALTRI

L'intento del progetto è quello di attivare un sistema di controllo strutturato che punti sulla strategia e sulla pianificazione attraverso la metodologia lean adottando un modello a "rete", in relazione all'esternalizzazione dei servizi di lavano, sanificazione e ristorazione. L'obiettivo è quello di monitorare il servizio in termini di costi, quantità e qualità, attraverso parametri quali-quantitativi che permettano di riconoscere il corretto corrispettivo al fornitore.

**AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TOSCANA SUD EST**

Faster than fast, quicker than quick: trasferimenti secondari urgenti tra le strutture della USL TSE

PERCORSI EMERGENZA URGENZA

Il progetto nasce dall'esigenza di migliorare l'efficienza delle attività di trasferimento interospedaliero urgente tra le strutture di pronto soccorso e altri servizi dell'Azienda USL Toscana sud est, gestiti dalle due centrali operative 118 di Siena-Grosseto e Arezzo. Attraverso l'utilizzo di strumenti Lean (organizzati attorno al framework DMAIC) è stato definito il percorso e sono state individuate alcune aree di miglioramento con le relative contromisure.

**AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TOSCANA SUD EST**

ProntoSoccorsoEtico - La persona al centro dei processi

PERCORSI COVID O DI EMERGENZA SANITARIA

Il progetto è volto alla riduzione del tempo trascorso dall'utenza in pronto soccorso (attesa "non a valore"). Sono stati utilizzati alcuni degli strumenti Lean (demand map, voice of customer, gemba walk, diagramma di Ishikawa) per analizzare i percorsi di attesa e individuare le cause attuali e potenziali di insoddisfazione dell'utenza, fissando allo stesso tempo tre obiettivi principali per un progetto di miglioramento nei 13 pronto soccorso di una USL toscana. Inoltre, sono stati evidenziati gli indicatori di risultato per il monitoraggio successivo all'implementazione.

**AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA 5 POLESANA**

Percorso ERAS e Linee Guida MISSTO in chirurgia colo-rettale

GESTIONE DEI PERCORSI CLINICI OSPEDALIERI

Il progetto è volto alla risoluzione delle complicanze post-operatorie, con conseguente riduzione della degenza ospedaliera e miglioramento del percorso di cura per i pazienti. Gli obiettivi del percorso peri-operatorio ottimizzato sono: minimizzare la risposta metabolica, neuroendocrina ed infiammatoria allo stress chirurgico, favorire il mantenimento delle funzioni d'organo nel peri-operatorio e supportare tutte le attività fisiologiche e metaboliche che rendono possibile una rapida ripresa delle normali capacità funzionali del paziente nel post-operatorio.





TUTTI I PROGETTI

VALUE BASED HEALTHCARE

Ordinamento progetti per:

Regione A-Z

Provincia A-Z

Azienda A-Z

Nome progetto A-Z

AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE DELLA ROMAGNA

Digital (he)ART

VALUE BASED HEALTHCARE

Il progetto è volto a: rendere il modello di gestione del paziente con device cardiaco impiantato e dispositivo di controllo remoto efficace, efficiente e che consenta l'ottimizzazione delle risorse, garantendo la sostenibilità delle cure; validare il modello di gestione sulla base di indicatori prestabiliti per renderlo accessibile ad altre strutture ospedaliere; realizzare un cruscotto del valore che ci permetta di valutare i risultati ottenuti e garantire il miglioramento continuo.



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI RIETI

VBHC per il paziente diabetico

VALUE BASED HEALTHCARE

L'obiettivo del progetto è quello di massimizzare il rapporto fra l'esito delle cure, misurabile secondo parametri importanti per il paziente, e la spesa sostenuta complessivamente per generare quel risultato. Il progetto si è focalizzato sui pazienti diabetici di Tipo 2, per i quali vengono sostenuti dei costi eccessivi, legati in particolare all'aumento della durata media di degenza.



FONDAZIONE POLIAMBULANZA ISTITUTO OSPEDALIERO

Value Cost Controlling

VALUE BASED HEALTHCARE

L'obiettivo del progetto è quello di ideare un modello di controllo di gestione e di controllo dei costi che valorizzi: la creazione «interna» del valore ed il contributo allo stesso da parte dei diversi attori (reparti); i passaggi intermedi (ostacolati dalla valorizzazione in termini di SDO e DRG). Inoltre, è necessaria l'individuazione di un percorso ideale in termini di cost efficiency e delle variabili chiave di creazione del value (gg degenza, setting) in termini di massima appropriatezza organizzativa e terapeutica a favore di outcome e savings.



HUMANITAS RESEARCH HOSPITAL

Value Based Breast Cancer Care

VALUE BASED HEALTHCARE

Il progetto si propone l'obiettivo di garantire a tutti i pazienti le migliori cure e lo stesso percorso di cura, sfruttando l'approccio Value Based Health Care, sviluppato in Humanitas dal 2015, definendo un nuovo modello organizzativo a partire dai concetti chiave della cultura del valore.



CENTRO ORTOPEDICO DI QUADRANTE - OSPEDALE MADONNA DEL POPOLO

ORTO-Lean ed evidenze scientifiche: un connubio vincente per l'applicazione della VBHC

VALUE BASED HEALTHCARE

L'obiettivo del presente progetto è quello di evidenziare come la riorganizzazione, secondo i principi fast track (FT) del percorso clinico-organizzativo, ad oggi utilizzato in chirurgia protesica, massimizzi il rapporto fra esiti delle cure e spese sostenute, agendo positivamente sulla LOS (length of stay) e più in generale anche sulla lista di attesa.



FONDAZIONE TOSCANA GABRIELE MONASTERIO

Percorso dei pazienti anziani con valvulopatia aortica

VALUE BASED HEALTHCARE

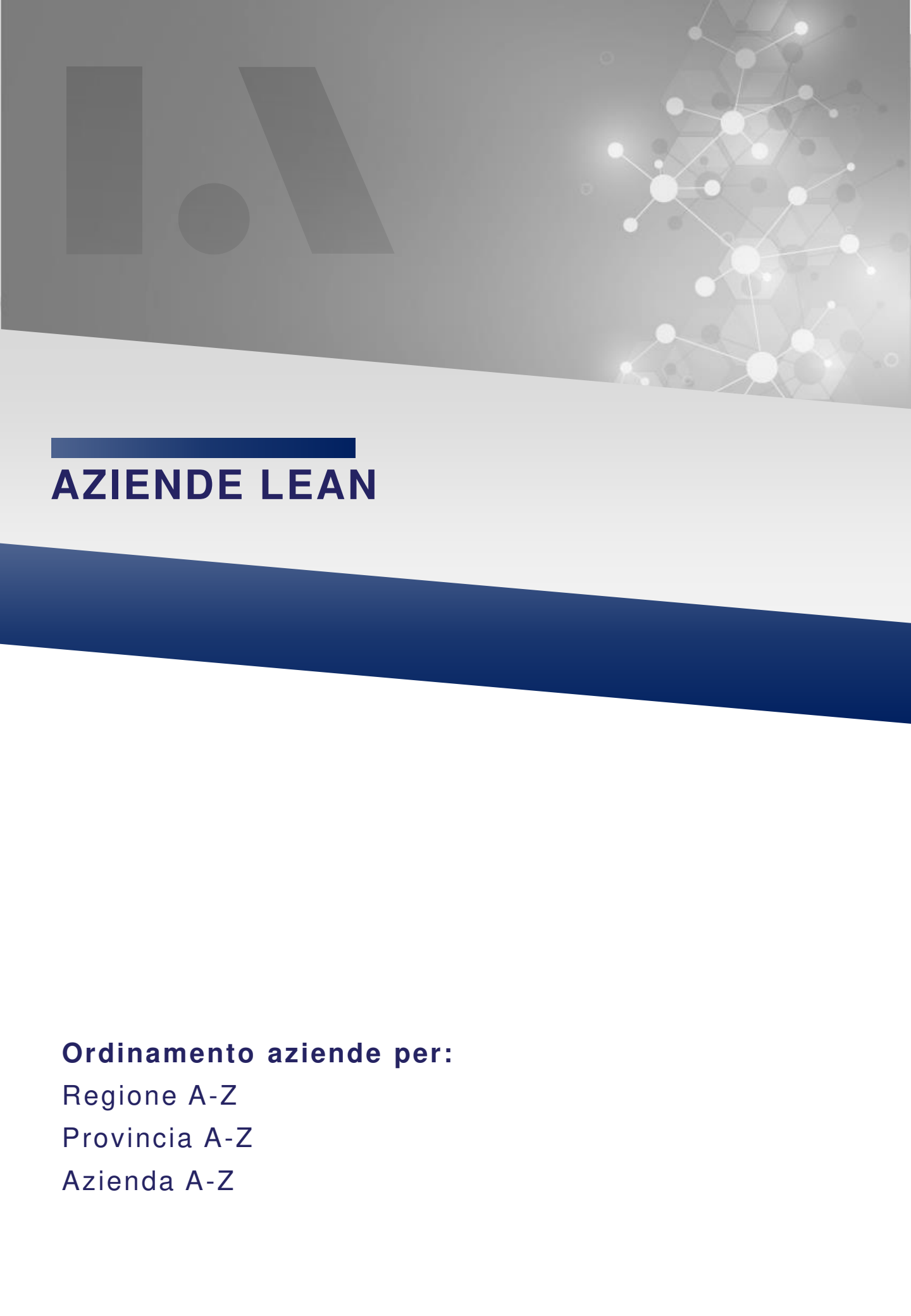
Il progetto vuole proporre un nuovo percorso denominato Day Service TAVI, per i pazienti anziani con valvulopatia aortica, che permetta di individuare al meglio la popolazione target anziana con stenosi aortica degenerativa dove la procedura possa portare un valore in termini di qualità della vita e che definisca il timing dell'intervento mediante nuovi marcatori predittivi. Il modello consente di personalizzare la strategia di cura e migliorare l'appropriatezza, riservando una procedura, solo alla popolazione che ne trarrà effettivo vantaggio.



FONDAZIONE TOSCANA GABRIELE MONASTERIO

Percorso dei pazienti con prolasso della valvola mitrale**VALUE BASED HEALTHCARE**

Il progetto vuole proporre un nuovo percorso per i pazienti con prolasso della valvola mitrale, in quanto il percorso standard prevede la coronarografia anche per i pazienti con bassissime probabilità di avere coronaropatia. Il nuovo percorso propone di seguire le linee guida ESC 2021, le quali prevedono la possibilità di sottoporre tale paziente in attesa di intervento e con probabilità di malattia coronarica bassa ad AngioTAC coronarica.



AZIENDE LEAN

Ordinamento aziende per:

Regione A-Z

Provincia A-Z

Azienda A-Z

E.O. OSPEDALI GALLIERA**Anno di inizio progettualità Lean:** 2009**Personale formato:** 1303**Numero di progetti realizzati:** 175

- ☒ Presenza in organigramma di ufficio Lean / gruppo Lean / Lean Manager
- ☒ Presenza nei documenti di pianificazione strategica di obiettivi/progetti Lean

**HUMANITAS RESEARCH HOSPITAL****Anno di inizio progettualità Lean:** 2012**Personale formato:** 1011**Numero di progetti realizzati:** 54

- ☒ Presenza in organigramma di ufficio Lean / gruppo Lean / Lean Manager
- ☒ Presenza nei documenti di pianificazione strategica di obiettivi/progetti Lean

**FONDAZIONE POLIAMBULANZA ISTITUTO OSPEDALIERO****Anno di inizio progettualità Lean:** 2015**Personale formato:** 217**Numero di progetti realizzati:** 22

- ☒ Presenza in organigramma di ufficio Lean / gruppo Lean / Lean Manager
- ☒ Presenza nei documenti di pianificazione strategica di obiettivi/progetti Lean

**ISTITUTO CLINICO MATER DOMINI CASA DI CURA PRIVATA SPA****Anno di inizio progettualità Lean:** 2017**Personale formato:** 137**Numero di progetti realizzati:** 6

- ☒ Presenza in organigramma di ufficio Lean / gruppo Lean / Lean Manager
- ☒ Presenza nei documenti di pianificazione strategica di obiettivi/progetti Lean

**AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA****Anno di inizio progettualità Lean:** 2011**Personale formato:** 269**Numero di progetti realizzati:** 57

- ☒ Presenza in organigramma di ufficio Lean / gruppo Lean / Lean Manager
- ☒ Presenza nei documenti di pianificazione strategica di obiettivi/progetti Lean

**AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE TOSCANA SUD EST****Anno di inizio progettualità Lean:** 2016**Personale formato:** 1342**Numero di progetti realizzati:** 28

- ☒ Presenza in organigramma di ufficio Lean / gruppo Lean / Lean Manager
- ☒ Presenza nei documenti di pianificazione strategica di obiettivi/progetti Lean



NOTE

NOTE

NOTE

[illegible]



CON IL PATROCINIO DI:

