

# INDICE

<b>PREMESSA</b> .....	<b>9</b>
-----------------------	----------

## **CAPITOLO 1**

<b>VERSO UNA LEAN HEALTHCARE TRANSFORMATION</b> .....	<b>13</b>
---	-----------

Alessandro Bacci e Alida Nardiello

## **CAPITOLO 2**

<b>LA GESTIONE STRATEGICA DELLE RISORSE UMANE. LEADERSHIP, GESTIONE DEL GRUPPO E SVILUPPO DELLE COMPETENZE</b> .....	<b>43</b>
--	-----------

Luigi Tucci e Carmen Bombardieri

## **CAPITOLO 3**

<b>A3 PROBLEM SOLVING</b> .....	<b>55</b>
---------------------------------	-----------

Caterina Bianciardi e Jacopo Guercini

## **CAPITOLO 4**

<b>DAL LEAN THINKING AL VALUE BASED HEALTHCARE</b> .....	<b>67</b>
--	-----------

Alessandro Bacci, Umberto De Peppo Cocco, Walter Gomasasca e Alida Nardiello

## **HEALTHCARE**

---

### **CASO 1 - HUMANITAS**

<b>RX TORACE? NO GRAZIE! UN PROGETTO LEAN PENSATO PER I PAZIENTI</b> .....	<b>101</b>
--	------------

Giulia Goretti, Serena Pagani e Catalina Valencia

### **CASO 2 - FONDAZIONE POLIAMBULANZA DI BRESCIA**

<b>RADIOLEAN-A</b> .....	<b>117</b>
--------------------------	------------

Claudio Bnà, Roberto Pasetti, Angelo Venturini, Maria Lorena Bazzani, Danilo D'Aria e Claudia Baresi

### **CASO 3 - IFO**

<b>PROGETTO ACCOGLIENZA PAZIENTE ONCOLOGICO IFO</b> .....	<b>135</b>
---	------------

Maria Grazia Loira, Elena Gattei, Lorella Salce, Branka Vujovic e Raffaele Marchini

### **CASO 4 - OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO IRCCS**

<b>MIGLIORARE IL TRATTAMENTO DELL'ANZIANO A DOMICILIO</b> .....	<b>151</b>
---	------------

Roberta Centanaro, Sabrina Beltramini, Jacopo Guercini, Giovanni Ucci e Salvatore Giuffrida

## **MEDICAL DEVICE**

---

### **CASO 1 - FASTER - DASIT GROUP**

<b>LEAN THINKING TRA STRATEGIE E OPERATIVITÀ</b> .....	<b>167</b>
--	------------

Giuseppe Losito e Lorenzo Versari

### **CASO 2 - BIOMÉRIEUX ITALIA**

<b>L/T REDUCTION &amp; INVENTORY OPTIMIZATION</b> .....	<b>185</b>
---	------------

Andrea Lucarelli e Pascal Quinodon

### **CASO 3 - 3M**

**LEANSIX SIGMA NEL DNA DI UN'IMPRESA MULTINAZIONALE.....201**

Nello Bonomi, Cesare Valtolina e Alessandro Zucchetti

### **CASO 4 - JOHNSON & JOHNSON**

**INTEGRATED VALUE STREAM MAPPING. UN DIVERSO APPROCCIO  
AL MIGLIORAMENTO CONTINUO PER ORGANIZZAZIONI COMPLESSE.....215**

Gianluca Fioravanti, Francesco Console e Davide Volpi

## **PHARMA**

---

### **CASO 1 - GLAXOSMITHKLINE**

**APPROCCIO DI CONTINUOUS IMPROVEMENT: CONTROLLO PRESENZA ETICHETTA ATTRAVERSO IL SISTEMA OCV ..... 227**

Ramon Losada e Roberto Battaglini

### **CASO 2 - GLAXOSMITHKLINE**

**APPROCCIO DI CONTINUOUS IMPROVEMENT: OTTIMIZZAZIONE DEL CAMBIO FORMATO SULLA MACCHINA  
PIEGA-PROSPETTI .....239**

Cristina Di Rezza, Erica Dani, Nicoletta Franceschi, Vito Montesano e Mattia Neri

### **CASO 3 - MSD ANIMAL HEALTH**

**LEAN MARKETING OPERATIVO SULLA RETE VENDITA .....253**

Paolo Sani e Daria Santarelli