La sfida che le organizzazioni sanitarie e socio sanitarie pubbliche e private si trovano quotidianamente ad affrontare è come riuscire ad assicurare un'assistenza di qualità a fronte delle sempre minori risorse a disposizione. Le parole d'ordine sono diventate: ridurre gli sprechi, aumentare la produttività e la qualità dei servizi, essere più competitivi. Per vincere questa sfida l'approccio Lean Thinking e le sue tecniche possono fornire una leva per ottenere, in tempi rapidi, benefici tangibili.

Tale metodologia pone al centro il cliente e la sua soddisfazione e, anche se nata per le organizzazioni industriali, si sta rapidamente sviluppando nel mondo sanitario e al suo interno anche nel mondo assistenziale, socio sanitario ed educativo. Alla base del Lean Thinking vi è la realizzazione di strutture organizzative agili che lavorano per processi e si pongono l'obiettivo di eliminare gli sprechi, ricercando continuamente aree di miglioramento, nel rispetto delle persone coinvolte.

Durante il workshop verranno riportate le esperienze di tre aziende, **l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese**, la **Casa di Cura Ulivella e Glicini di Firenze** e l' **Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Casa di Riposo della Misericordia di Gaiole in Chianti (RSA)**.

L'obiettivo del seminario è quello di fornire ai partecipanti un'introduzione ai principi e alle tecniche del Lean Thinking, ma soprattutto far comprendere come un approccio, centrato sulla soddisfazione dell'utente, possa rappresentare una grande opportunità di cambiamento.

Telos Consulting

Afea

softwareuno
L'informatica nel sociale

MONTEDOMINI
azienda pubblica servizi alla persona

ARET ASP
Associazione Regionale Toscana ASP

AN SD IPP
L'Associazione dei Manager del Sociale e del Sociosanitario

Sede legale
via Ferrari, 11 21026 GAVIRATE (VA)
c/o Fondazione "D. Bernacchi Gerli Arioli"
ONLUS
tel. 0332 743198 fax 0332 730711

Sede operativa
Via Pinzon,13
45021 Badia Polesine (RO)
tel. e fax 0425 594651
info@ansdipp.191.it
www.ansdipp.it

Workshop gratuito

Il Lean Thinking: dal Sanitario al Socio Sanitario

"Miglioramento continuo, efficienza nei processi, innovazione organizzativa"

Mercoledì 2 Dicembre 2015

Ore 9.30-13.30

Presso A.S.P. Firenze Montedomini,

Via de' Malcontenti n. 6 – FIRENZE

RELATORI

Alessandro Bacci: Partner Telos Consulting, Docente di Lean management Università degli Studi di Siena, Lean System Programme Scientific Coordinator presso la Luiss Business School.

Pierluigi Tosi: Direttore Generale Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Silvia Guerrini: Direttore dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona, Casa di Riposo della Misericordia con sede in Gaiole in Chianti, allieva del Master Executive di II^ livello in "Lean Healthcare Management" presso l'Università degli Studi di Siena.

Marta Matera: Lean manager IFCA - Gruppo Giomi

Alessandro Agnetis: Professore Ordinario di Ricerca Operativa, Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche, Università degli Studi di Siena

Fabrizio Gemmi: Direttore Sanitario, Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana

Riccardo Baronti: Direttore Ammnistrativo, IFCA - Gruppo Giomi

Carmine Di Palma: Responsabile RSA "Nilde Iotti", Area Anziani cooperativa G. Di Vittorio. Presidente ANSDIPP sezione regionale Toscana

PROGRAMMA

9.30 - 9.45: Registrazione partecipanti

9.45 - 10.15: Saluti
- **Sauro Sarotti**: Presidente ARET ASP
- **Francesco Matera**: Presidente AIOP Toscana,
- **Emanuele Pellicanò**: Direttore di ASP Firenze Montedomini,

10.15 – 10.45: Alessandro Bacci,
Miglioramento dei processi e caccia agli sprechi; il Lean management tra necessità ed opportunità

10.45 – 11.15: Pierluigi Tosi,
Il Lean Thinking presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

11.15-11.30: Coffee Break

11.30 – 12.00: Silvia Guerrini,
Il Lean Thinking presso la Casa di Riposo della Misericordia

12.00 - 12.30: Marta Matera,
Il Lean Thinking presso la Casa di Cura "Ulivella e Glicini" di Firenze

12.30 - 13.30: Tavola rotonda
Moderatore: **Alessandro Bacci**
Interventi:
- **Alessandro Agnetis**
- **Fabrizio Gemmi**
- **Riccardo Baronti**
- **Carmine Di Palma**

13.30 Lunch

SCHEDA DI ISCRIZIONE

da inviare alla segreteria organizzativa
mail: info@ansdipp.191.it - Fax 0425 594651

Cognome _____

Nome _____

Qualifica _____

Ente di appartenenza: _____

Via _____

Città _____ Prov._____ CAP _____

Tel._____ Fax _____

e-mail _____

Legge 196/2003 - Riservatezza dei dati personali.
Autorizzo a detenere i dati personali al solo scopo promozionale dell'attività svolta, con divieto e/o cessione degli stessi senza preventiva autorizzazione

Data____/____/_____

Firma

I POSTI SONO LIMITATI

ISCRIZIONE ENTRO IL

30 NOVEMBRE 2015