

I FORUM LEAN STRATEGY



VALORE PER IL CLIENTE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ:
LA STRATEGIA LEAN NELLE AZIENDE DI SERVIZI

Mercoledì, 20 maggio 2015 - ore 9,30
LUISS Business School - *Sala Colonne*
Viale Pola, 12 Roma

 **LUISS** BUSINESS
SCHOOL



UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

**Telos**
Consulting

Ore 9.30

Registrazione dei partecipanti

Ore 10.00

Apertura dei lavori e indirizzo di saluto

Paolo Boccardelli, Direttore LUISS Business School

Angelo Riccaboni, Rettore Università di Siena

Interventi

Ore 10.30

Creazione di valore e innovazione: la Strategia Lean nelle aziende di servizi

Alessandro Bacci, Amministratore Delegato Telos Consulting, Professore a contratto di Economia ed Organizzazione Aziendale, Università di Siena

Ore 10.50

Strategia Lean e controllo di gestione: tecniche e strumenti per una gestione integrata e sostenibile

Cristiano Busco, Professore Ordinario di Controllo di gestione, Dipartimento di Impresa e Management, LUISS Guido Carli

Ore 11.10

Coffee Break

Ore 11.30

Lean Thinking in Sanità: da modello operativo a scelta strategica

Pierluigi Tosi, Direttore Generale, Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Ore 11.50

Lean Banking: verso l'eccellenza dei processi

Alessandro Bonanni, Responsabile Sviluppo HR e Change Management, Gruppo Bancario Iccrea – Responsabile Risorse Umane e Organizzazione, Iccrea Banca

Ore 12.10

La creazione di valore per il cliente attraverso la Lean Strategy

Enrico Cinquina, Amministratore Delegato, Cinquina Trasporti e Servizi Srl

Ore 12.30

Tavola rotonda. Dal Lean Thinking al Lean Strategy: opportunità per innovare e competere?

Modera: Alessandro Agnetis, Professore Ordinario di Ricerca Operativa, Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche - Università degli Studi di Siena

Intervengono

Leonardo Bassilichi, Amministratore Delegato, Bassilichi SPA

Massimiliano Boggetti, Amministratore Delegato, Sebia Italia

Eros Organni, Amministratore Delegato, Sei Toscana

Alberto Caporale, Dirigente Area Organizzazione e Risorse Umane, Unioncamere

Stefano Cinotti, Direttore Generale, Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Lombardia e dell'Emilia Romagna

Ore 13.30

Chiusura dei lavori

Lunch buffet

Mercoledì, 20 maggio 2015 - ore 9,30
LUISS Business School - *Sala Colonne*
Viale Pola, 12 Roma

Per ulteriori informazioni:
info@telosconsulting.it
Tel. 0577 530004 - 06 85222371

La partecipazione all'evento è libera, previa registrazione